



«БЕКІТЕМІН»

Қазақстан Республикасының
Білім және ғылым вице-министрі

Э.А. Суханбердиева

«19» 04 2017ж

«Менеджмент негіздері» пәнінің Тест спецификациясы

1. Мақсаты: Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарының бітірушілері ЖОО-да оқуды жалғастыра алу қабылетін анықтау.

2. Міндеті: Қысқартылған оқыту нысандары бойынша Жоғары білім берудегі «09 Қызмет көрсету» бағытының келесі мамандығына:

5B090800-Бағалау

түсу үшін Техникалық және кәсіптік білім беру мамандығының:

0514013-Техник-бағалаушы

бітірушілеріне арналған тест.

3. Тест жоспары: Тестке пәннің негізгі бөлімдердің материалдары енгізілді.

Тест 3 бөліктен тұрады.

Б1 бөлігі бір дұрыс жауабы бар (1/5) - 20 тапсырма,

Б2 бөлігі бір немесе бірнеше дұрыс жауабы бар (б/б) - 10 тапсырма,

Б3 бөлігі жағдаяттық (бір дұрыс жауабы бар) - 10 тапсырма.

Тест тапсырмалары 3 қиындық деңгейінен тұрады.

Бірінші деңгей (1) - 10тапсырма.

Екінші деңгей (2) - 20 тапсырма.

Үшінші деңгей (3) - 10тапсырма.

Тақырып Тема		Тақырыпша Подтема		Тапсырмалар саны
Код	Аты Наименование	Код	Аты Наименование	Количество заданий в книжке
1	Басқарудың үрдісі мен ұйымдастырудың элементтері. Элементы организации и процесса управления.	1	Менеджмент пәні мен міндеттері. Қазіргі менеджмент. Предмет и задачи менеджмента. Современный менеджмент.	1
		2	Ұйым. Тиімді басқару. Ұйым ортасы Организация. Успешное управление. Среда организации.	1
		3	Әлеуметтік жауапкершілік және әдеп. Коммуникация Социальная ответственность и этика. Коммуникации	2
2	Байланыстырушы үрдістер. Связующие процессы.	1	Шешім қабылдау. Шешім қабылдау моделі мен әдістері. Принятия решений. Модели и методы принятия решений.	2
		2	Өкілеттілік пен өзара әрекеттестікті ұйымдастыру. Ұйымды құру Организация взаимодействия и полномочия. Построение организации	3

Тақырып Тема		Тақырыпша Подтема		Тапсырмалар саны Количество заданий в книжке
Код	Аты Наименование	Код	Аты Наименование	
3	Басқару қызметі Функции управления	1	Стратегиялық жоспарлау. Стратегияны жүзеге асыруды жоспарлау Стратегическое планирование. Планирование реализации стратегии	3
		2	Ынталандыру. Бақылау. Топтық динамика, жетекшілік басқару, жетекшілік. Мотивация. Контроль. Групповая динамика, руководство, лидерство.	3
		3	Қайшылықты жағдайларды және стресстерді басқару. Управление конфликтной ситуацией, стрессами.	3
		4	Еңбек ресурстарын басқару. Управление трудовыми ресурсами.	6
		5	Өндірісті басқару. Управление производством.	6
4	<p>Жағдаяттық тапсырмалар: Өртүрлі түрдегі (тест, таблица, график, статистикалық ақпараттар, суреттер және т.б.) ұсынылған ақпарат негізіндегі жағдаяттар (оқиға, мәселе, шынайы өмірде болған оқиға)</p> <p>Ситуационные задания. Ситуация (случай, проблема, история из реальной жизни) в основе, которой содержится информация, представленная в разнообразном виде (текст, таблица, график, статистические данные, картина и т.д.)</p>		<p>2 жағдаятқа (1 дұрыс жауабы бар 5 тапсырмадан) 10 тапсырма 10 заданий на 2 ситуации (по 5 заданий с выбором 1 правильного ответа)</p>	
Тестінің бір нұсқасында тапсырмалар саны:				40
Количество заданий в одном варианте теста:				

4. Тест мазмұны:

Менеджмент как наука об управлении. Развитие менеджмента как науки. Школы и подходы в менеджменте. Научное управление. Классическая школа в управлении. Школа науки управления (количественный подход).

Этапы развития менеджмента. Современный этап развития менеджмента. Подходы к управлению. Тенденции развития современного менеджмента. Основные центры его развития.

Менеджмент- басқару ғылымы. Менеджменттің ғылым ретінде дамуы. Менеджменттің мектептері мен даму бағыттары. Ғылыми басқару. Басқарудағы классикалық мектеп. Қазіргі менеджменттің даму кезеңдері. Басқаруға бағыттар. Қазіргі менеджменттің даму тенденциялары. Оның негізгі даму орталықтары.

5. Тапсырмалар орындалуының орташа уақыты:

Тестінің бір тапсырмасын орындап шығуға белгіленген уақыт:

Б1 бөлігі бір дұрыс жауабы бар (1/5)

- 1,5 минут

Б2 бөлігі бір немесе бірнеше дұрыс жауабы бар (б/б)

- 2 минут

Б3 бөлігі жағдаяттық (бір дұрыс жауабы бар)

- 2 минут

Тестінің толық орындалу уақыты – 70 минут.

6. Нұсқалар мен тапсырмалар саны:

Тест нұсқаларының баламалылығы:

- тестілердің спецификацияға сай құрылуымен;
- өзара ауыстыруға келетін тапсырмалардың әр түрлі нұсқаларда бір орында келуімен;
- барлық нұсқаларда қиындық деңгейінің бірдей болып келуімен жүзеге асырылады. Бір тестіде 40 тест тапсырмасы.

7. Бағалау.

Бағалау кезінде тестілеудің жиынтық балы есептелінеді.

Бес жауап нұсқасынан бір дұрыс жауап таңдалған тапсырма үшін - 1 балл, дұрыс орындалмаған тапсырмаға 0 балл алады.

Бірнеше жауап нұсқасынан барлық дұрыс жауаптар үшін - 2 балл,

- жіберілген бір қате үшін - 1 балл,

- екі және одан көп қате жауап үшін – 0 балл беріледі.

8. Ұсынылатын әдебиеттер тізімі:

1. Балашов А.П. Основы менеджмента, - М., Вузовский учебник, 2011 г.
2. Грибов В.Д. Менеджмент, - М. КНОРУС, 2009г.
3. Бельгимбаев А.К., Рахимбаев А.Б., Менеджмент, - Алматы: «Заң әдебиеті», 2009г.
4. Дятлов А.Н., Плотников М.В., Мутовин И.А. Общий менеджмент: концепции и комментарии, М. Альпина Бизнес Букс, 2007г.
5. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента, - Спб.: Олбис, 1997г.
6. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента, - Мн. Экономпресс 1997г.
7. Герчиков И. Менеджмент, - М.: ЮНИТИ, 1994.г
8. Уткин Э.А., Кочеткова А.И. Практикум по курсу менеджмента, - М.: Зерцало, 1998г.
9. Брэдик У. Менеджмент в организации, - М.: ИНФА-М, 1997г.
10. Ахметжанов Э.Р. Психологические тесты, - М.: 1995г.
11. Кричевский Р. Если не руководитель, - М.: Дело, 1993г.
12. Кузьмин И. Психотехнологии и менеджмент, - М.:1992г.

ҰТО директоры



Р.Әлімқұлов

