

**Тест по 2 дисциплине**

1. К какому критерию по классификации управленческих решений, относятся единоличные, групповые и коллективные

- A) По сложности;
- B) По жесткости регламентации;
- C) По частоте принятия;
- D) По форме подготовки;
- E) По широте охвата
- F) По сроку действия последствий решения

2. Управленческие решения как "мозговой штурм", или "мозговая атака" относятся:

- A) Коллективным формам групповой работы;
- B) Программным формам
- F) Коллективным формам обсуждения и принятия решений
- C) Выявлению ограничений и определению альтернатив;
- D) Процедурным формам работы;
- E) Проблемным формам работы;

3. При формировании и развитии трудовой коллектив проходит три основных этапа. Назовите второй этап?

- A) Аттестация и оценка персонала;
- B) Отбор и наем;
- C) Формирование микрогруппы;
- D) Создание коллектива;
- E) Создание безопасных условий труда.
- F) Анализ текучести

4. Средства и методы отбора и оценки претендентов представленных в виде следующих процедур:

-рабочий эксперимент (оценочные центры);  
-графологическое заключение, относятся к -

- A) Техническим;
- B) Личностным;
- C) Факторным
- F) Программным
- D) Производственным;
- E) Профессиональным;

5. Подготовленная к передаче получателю информация, закодированная с помощью символов – слов, знаков, тона сообщения, рисунков, жестов, подтекста и т.д. -

- A) Отправитель;
- B) Канал передачи информации;
- C) Получатель;
- D) Результат
- F) Обратная связь
- E) Сообщение;

6. Создатель сообщения, тот, кто генерирует информацию. Решая, какая значимая информация (идея) может стать предметом передачи, как ее закодировать, по какому каналу направить информацию, отправитель тем самым начинает процесс коммуникационного обмена.

- A) Результат
- F) Обратная связь
- B) Отправитель;
- C) Сообщение;
- D) Канал передачи информации;
- E) Получатель;

7. Группу предприятий, которые осуществляют коллективный бизнес и находятся под непосредственным контролем руководства сети - это

- A) Корпорации;
- B) Цепи;
- C) Ассоциации;
- D) Комплексы
- F) Компания
- E) Объединения;

8. При какой группе личных средств оценки персонала необходимо исследовать форму и содержание заявления (в частности, культуру обращения, копию письма или оригинала, есть ли ошибки и т.д.), определить полноту информации

- A) Тестирование;
- B) Наблюдение;
- C) Интервью-собеседование
- F) Графологическое заключение
- D) Анализ и оценка документов;
- E) Рабочий эксперимент;

9. Создание обстановки, максимально благоприятной для свободного генерирования идей - это

- A) Метод коэффициентов;
- B) Метод ранжирования;
- C) Метод интегрирования;
- D) Метод балльной системы
- F) Метод Дельфи
- E) Метод мозгового штурма;

10. Профессионал специалист-менеджер, главная цель которого повышение производственной, творческой отдачи и активности персонала, разработка и реализация программы развития кадров гостиницы - это

- A) Новое звено;
- B) Власть
- F) Метрдотель
- C) Управляющий персоналом;
- D) Руководитель;
- E) Трудовое звено;