

**Спецификация теста  
по дисциплине «Менеджмент в туризме»  
для Национального квалификационного тестирования**

**1. Цель:** Разработка тестовых заданий для Национального квалификационного тестирования в ходе аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования.

**2. Задача:** Определение соответствия уровня квалификации педагогов квалификационным требованиям.

**3. Содержание:** Тест по дисциплине «Менеджмент в туризме» для аттестации педагогов по специальности «10150200 – Управление туризмом» для квалификации 4S10150201 – Менеджер экологического туризма; 4S10150202 - Менеджер по продвижению туристских услуг; 4S10150203 - Менеджер туристского информационного центра.

№	Тема	№	Подтема
01	Современный менеджмент в туризме	01	Понятие «управление»
		02	Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука
02	Сущность и характерные черты менеджмента	03	Базовое понятие: менеджмента, организации. Менеджер, его место и роль в организации
03	Туристическая организация и ее среда	04	Внутренняя среда организации. Внешняя среда и ее воздействие
4	Основные функции менеджмента	05	Цикл менеджмента. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль
05	Принятие управленческих решений	06	Управленческие решения. Процесс принятия решения
06	Руководство организацией как социальной системой	07	Стили руководства. Лидерство. Власть
07	Деловое общение	08	Этика делового общения. Деловой этикет. Тактика делового общения
08	Эффективность менеджмента	09	Эффективность управления, ее виды и показатели
09	Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства	10	Эффективное поведение на рынке труда. Собеседование с работодателем
Контекстные задания (текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.).			

**4. Характеристика содержания заданий:**

**Современный менеджмент;** Понятие «управление». Управление в командной и рыночной экономике. Управление в командной экономике, Управление в рыночной экономике. Что такое менеджмент. Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука. Задачи менеджмента.

**Сущность и характерные черты;** Базовое понятие менеджмент-организация. Менеджмент, его место и роль в организации. Сущность деятельности менеджера. Модель современного менеджера.

**Страницы истории менеджмента;** Зарождение менеджмента. Школа научного управления, Школа человеческих отношений. Административное управление(классическая школа).

**Организация и ее среда;** Внутренняя среда организации. Внешняя среда и ее воздействие.

**Основные функции менеджмента;** Цикл менеджмента. Планирование. Организация. Делегирование полномочий. Мотивация. Контроль.

**Принятие решений;** Какие бывают решения. Процесс принятия решения. Эффективность решения. Принципы принятия решения. Моделирование и экспериментирование как методы решения управленческих проблем.

**Руководство организацией как социальной системой;** Неформальные группы и управление ими. Лидер, руководство, власть. Стилль руководства. Природа конфликта в организации. Стресс.

**Деловое общение;** Коммуникации как связующие процесса управления. Психологические закономерности делового общения. Этика делового общения. Деловой этикет. Тактика делового общения

**Эффективность менеджмента;** Понятие Эффективности управления, ее виды и показатели.

**Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства;**

Эффективное поведение на рынке труда. Собеседование с работодателем. Техника телефонных переговоров.

**5. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста.** тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25 %, средний уровень (В) – 50 %, высокий уровень (С) – 25 %.

**Базовый уровень** трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося, выполнение простых действия с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

**Средний уровень** трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

**Высокий уровень** трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

**6. Форма тестовых заданий:** тестовые задания закрытой формы с одним правильным ответом и с одним или несколькими правильными ответами.

**7. Время выполнения тестовых заданий:**

Продолжительность выполнения одного задания в среднем 1,5-2 минуты.

**8. Оценка:**

При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного варианта правильного ответа присуждается 1 балл, в остальных случаях 0 баллов.

Для заданий с выбором нескольких правильных вариантов ответа из нескольких предложенных: за все правильные ответы получает – 2 балла,

- за одну допущенную ошибку – 1 балл,

- за допущенные 2 и более ошибки – 0 баллов.

**9. Рекомендуемая литература:**

1. Г.Б.Казначевская «Менеджмент» Среднее профессиональное образование издание седьмое Ростов-на-Дону Феникс 2007г..

2. Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури «Основы менеджмента» издание третье Вильямс 2017г.