

**«Пошта байланысын ұйымдастыру және пайдалану» пәні бойынша
Педагогтердің білімін бағалауға арналған
тест спецификациясы**

1. Мақсаты: Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында жұмыс істейтін педагогтарды аттестаттау барысында Педагогтердің білімін бағалауға арналған тест тапсырмаларын әзірлеу үшін құрастырылған.

2. Міндеті: Педагогтардың біліктілік деңгейінің біліктілік талаптарға сәйкестігін анықтау.

3. Мазмұны: «07141000 - Пошта байланысы» мамандығы, 3W07141001 - Пошта байланысының операторы, 4S07141002 - Пошта байланыс технигі біліктіліктеріне арналған «Пошта байланысын ұйымдастыру және пайдалану» пәні бойынша педагогтарды аттестациялауға арналған тест.

№	Тақырып	№	Тақырыпша
1	ҚР әкімшілік-территориялық бөлінуі мен АҚ «Қазпошта» қызметтері	01	Облыстар мен облыс орталықтары, аудандар мен аудан орталықтары, пошта индекстері
		02	АҚ «Қазпошта» қаржылық және брокерлік қызметтері. Пошта заңы ҚР. Пошта ережелері
2	Почта жөнелтімдерінің түрлері және санаттары	03	Ішкі және халықаралық почта жөнелтімдерінің түрлері және санаттары
3	Пошталық қызмет көрсету	04	Пошта жөнелтімдерін мекен жайға жіберу және қабылдау жазбаша хат-хабарларды қабылдау, өңдеу және жеткізу. Сәлемдемелік поштаны қабылдау, өңдеу және табыстау.
Мәнмәтіндік тапсырмалар (мәтін, кесте, графика, статистикалық ақпараттар, суреттер және т.б).			

4. Тапсырма мазмұнының сипаттамасы:

Қазақстан Республикасы 14 облысқа және 2 республикалық маңызы бар қалаға әкімшілік бөлінген. Бұдан басқа, ерекше мәртебесі бар қала бар, Байқоңыр бар, оны 2050 жылға дейін Ресей Федерациясы жалға алады және осы кезеңде онымен қарым-қатынаста Ресей Федерациясының федералдық маңызы бар қаласына сәйкес келетін мәртебе берілген. Облыстар мен облыс орталықтары, аудандар мен аудан орталықтары, жаңа пошта индекстері таралы мағлұматтар берілген

Екінші деңгейі

«Қазпошта» АҚ - Қазақстанның Ұлттық пошта операторы - ұлттық инфрақұрылымның негізгі элементтерінің бірі болып табылады.

«Қазпошта» АҚ почталық, қаржылық, брокерлік, агенттік, электрондық қызметтердің үлкен спектрін ұсынады. «Қазпошта» АҚ иелігінде Қазақстанның, әсіресе аудандық және ауылдық жер деңгейінде іс жүзінде бүкіл аумағын қамтитын, елдегі ең ауқымды филиалдық желі бар. Пошта желісі бизнес және халық үшін электрондық сауданы, көлік-логистикалық сервисті, қаржылық қызметтерді алға жылжыту үшін тиімді құрал болып табылады.

Үшінші деңгей

«Қазпошта» АҚ Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында баршаға қолжетімді қызметтерді көрсете отырып, экономикалық, әлеуметтік, экологиялық

тұрақтылықты қамтамасыз етуге жауапкершілікте болады. «Қазпочта» АҚ тұрақты дамуына үлес қосуға деген өз жауапкершілігін түсіне отырып, «Қазпошта» АҚ барлық мүдделі тұлғамен әлеуметтік жағынан жауапты өзара іс-қимыл жасау бойынша міндеттемені қабылдайды. Компания елдің ең шалғайдағы елді мекендерінде қызмет көрсететіні және қалыптасқан жағдайларда почта байланысы бөлімшелері ауылдағы экономикалық белсенділік орталығы ретінде көріне алатыны «Қазпошта» АҚ артықшылығы болып табылады

Почта жөнелтімдерінің түрлері және санаттары:

Ішкі почта жөнелтімдерінің түрлері және санаттары

- 1) хаттар (жай, тапсырысты, құндылығы жарияланған);
- 2) почта карточкалары (жай және тапсырысты);
- 3) бандерольдер (жай, тапсырысты, құндылығы жарияланған);
- 4) сәлемдемелер (кәдімгі, құндылығы жарияланған);
- 5) EMS – жөнелтімдері.

Пошталық қызмет көрсету:

Почта байланыс қызметтерінің түрлері:

- 1) почта байланысының жалпы қолжетімді қызметтері (жай жазбаша хат хабар);
- 2) тіркелетін почта жөнелтімдерін тасымалдау бойынша қызметтері;
- 3) «EMS Kazpost» қызметі;
- 4) почталық ақша аударымдары;
- 5) жазылым бойынша мерзімді баспасөз басылымдарын тарату және оларды жүзеге асыру;
- 6) филателия өнімдерін сату;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес почта байланысының басқа да қызметтері.

1. Қаржы қызметтерінің түрлері:

1) бағалы қағаздар рыногын реттеу бойынша уәкілетті органдардың бекітілген тәртіптегі трансфер\агенттік қызметі;

2) мемлекеттік бюджеттен және жинақтаушы зейнетақы қорынан зейнетақы төлемі мен әлеуметтік жәрдемақыны жеткізу бойынша қызметтері;

3) депозит қабылдау, жеке тұлғалардың және заңды тұлғалардың банктік шотын ашу және жүргізу;

4) аударым операциялары (еңбекақы, стипендия және басқа да ақшалай төлемдерді төлеу);

5) шетел валютасында айырбас операцияларын ұйымдастыру.

Қоғам уәкілетті органдармен берілген лицензия негізінде теңге және шетел валютасындағы банктік операциялардың жеке түрлерін жүзеге асырады.

«EMS KAZPOST» қызметі:

EMS жөнелтімдерінің түрлері мен типтері

Тақырып EMS жөнелтімдерінің түрлері мен типтері

EMS жөнелтімдер салымының сипатына байланысты келесі түрлерге бөлінеді:

1) «EMS - ПАКЕТТЕР» - 2 кг дейінгі салмақты құжаттары (жазбаша хат-хабарлар) бар жөнелтімдер;

2) «EMS – сәлемдемелер» - 2 кг және одан да көп салмақты тауарлары, сондай-ақ құжаттары бар жөнелтімдер.

EMS жөнелтімдері Қазақстан Республикасының аумағында және оның шекарасынан тыс аумақтарына жіберіле алады және былай бөлінеді.

5. Тесттің бір нұсқасындағы тест тапсырмаларының қиындығы: Тест тапсырмаларының қиындығы 3 деңгейде беріледі: базалық деңгейде (А) – 25 %; орташа деңгейде (В) – 50 %; жоғары деңгейде (С) – 25 %.

Базалық деңгейдегі тест тапсырмалары қарапайым білім мен дағдыларын пайдалануға, түсушінің ең төменгі дайындық деңгейіне баға беруге, белгілі бір нұсқаулардың көмегімен әрекеттерді орындауға, қарапайым дәлелдер мен ұғымдарды пайдалануға негізделген.

Орташа деңгейдегі тест тапсырмалары негізгі білім мен дағдыларын дұрыс пайдалануға, жаңа жағдайларда қарапайым модельдерді тануға, деректерді талдау мен салыстыруға, жүйелеуге, дәлелдерді қолданып, ақпаратты жалпылау мен қорытынды жасау қабілеттерін бағалауға негізделген.

Жоғары деңгейдегі тест тапсырмалары неғұрлым күрделі білім мен дағдыларын пайдалануды, тапсырмалардың күрделі модельдерін тануды, мәселелерді шешу үшін білім мен дағдыларын біріктіруді, күрделі ақпаратты немесе деректерді талдауды, пайымдауды, тұжырымдарды негіздеуге бағытталған.

6. Тест тапсырмаларының формалары: Бір дұрыс жауапты таңдауға арналған жабық формадағы тест тапсырмалары.

7. Тест тапсырмаларын орындау уақыты: Бір тапсырманы орындаудың орташа ұзақтығы 1 – 1,5 минутты құрайды.

8. Бағалау:

Аттестация кезінде тестілеудің жиынтық балы есептелінеді.

Төрт жауап нұсқасынан бір дұрыс жауап таңдалған тапсырма үшін – 1 балл, дұрыс орындалмаған тапсырмаға – 0 балл алады.

9. Ұсынылған әдебиеттер тізімі:

1. Пошта ережелері. «Қазпошта» АҚ Басқармасымен бекітілген 28.09.2005 ж. №47 хаттама, Алматы, 2006 ж.
2. «Қазпошта» АҚ өндірістік объектілерінің атаулы заттарымен жұмыстарды ұйымдастыру жөніндегі Нұсқаулық. «Қазпошта» АҚ Басқармасымен бекітілген 01.12.2006 ж. №60 хаттама, Алматы, 2007 ж.
3. «ҚАЗПОЧТА» АҚ БРОКЕРЛІК ҚЫЗМЕТТЕРДІ ЖӘНЕ НОМИНАЛДЫ ҰСТАУ ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУ ТӘРТІБІ» Астана қ., 2015 жыл
4. «Пошта туралы» Қазақстан Республикасының Заңы 2016 жылғы 9 сәуірдегі № 498-V ҚРЗ.
5. «Пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2016 жылғы 29 шілдедегі № 65 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2016 жылғы 27 қазанда № 14370 болып тіркелді.)