

**«Менеджмент» пәні бойынша Ұлттық біліктілік тестілеуге арналған
тест спецификациясы**

1. Мақсаты: Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында жұмыс істейтін педагог қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларды аттестаттау барысында Ұлттық біліктілік тестілеуді өткізу мақсатында құрастырылған.

2. Міндеті: Педагог қызметкерлердің біліктілік деңгейінің біліктілік талаптарға сәйкестігін анықтау.

3. Тест мазмұны: 04130100 Менеджмент (сала бойынша) мамандығы, 4S04130101-Менеджер біліктілігіне арналған, «Менеджмент» пәні бойынша педагогтарды аттестациялауға арналған тест.

№	Тақырыбы	№	Тақырыпша
1	Қазіргі таңдағы менеджмент.	1	«Басқару» түсінігі. Менеджменттің рөлі, оның міндеттері. Менеджмент ғылым ретінде.
2	Менеджменттің маңызы мен негізгі сипаттамалары	2	Менеджменттің базалық түсініктері: менеджмент, ұйымдастыру. Менеджер, оның ұйымдастырудағы орны мен рөлі
3	Ұйымдастыру және оны қоршаған орта	3	Ұйымдастырудың ішкі ортасы. Сыртқы орта және оның әсері.
4	Менеджменттің негізгі функциялары	4	Менеджмент циклы. Жоспарлау. Ұйымдастыру. Үнталандыру. Бақылау
5	Шешім қабылдау	5	Басқару шешімдері. Шешім қабылдау процесі.
6	Әлеуметтік жүйе ретінде ұйымдастыруды басқару	6	Басқару стилі. Көшбасшылық. Билік.
7	Іскери қарым-қатынас	7	Іскери қарым-қатынас этикасы. Іскери этикет. Іскери қарым-қатынас жасау тәсілі.
8	Менеджменттің тиімділігі	8	Басқарудың тиімділігі, оның түрлері мен көрсеткіштері.
9	Қарым-қатынас жасау құзыреттілігі және жеке жұмысқа орналасу мәселелерін шешу	9	Еңбек нарығындағы іс-әрекет тиімділігі. Жұмыс берушімен кездесу.
Мәтінмәндік тапсырмалар (мәтін, кесте, сызба, статистикалық мәліметтер, суреттер және т.б.).			

4. Тапсырмалар мазмұнының сипаттамасы:

Қазіргі таңдағы менеджмент; «Басқару» түсінігі.

Командалық және нарықтық экономикадағы басқару. Командалық экономикадағы басқару.

Нарықтық экономикадағы басқару. Менеджмент дегеніміз не? Менеджменттің рөлі, оның міндеттері. Менеджмент ғылым ретінде. Менеджменттің міндеттері.

Маңызы мен негізгі сипаттамасы: Менеджменттің базалық түсініктері - Менеджментті ұйымдастыру, оның орны мен ұйымдастырудағы рөлі. Менеджер қызметінің маңызы. Қазіргі таңдағы менеджердің үлгісі.

Менеджмент тарихының беттері: Менеджменттің пайда болуы. Ғылыми басқару мектебі. Адами қарым-қатынастар мектебі. Әкімшілік басқару (классикалық мектеп).

Ұйымдастыру және оны қоршаған орта: Ұйымдастырудың ішкі ортасы. Сыртқы орта және оның әсері.

Менеджменттің негізгі функциялары: Менеджмент циклы. Жоспарлау. Ұйымдастыру. Өкілеттілікті табыстау. Ғынталандыру. Бақылау.

Шешім қабылдау: Қандай шешімдер болады. Шешім қабылдау процесі. Шешімнің тиімділігі. Шешім қабылдау принциптері. Үлгілеу және тәжірибе жасау басқару мәселелерін шешу әдістері ретінде.

Әлеуметтік жүйе ретінде ұйымдастыруды басқару: Ресми емес топтар және оларды басқару. Көшбасшы, басшылық, билік. Басқару стилі. Ұйымдастырудағы даудың табиғаты. Стресс.

Іскери қарым-қатынас: Басқару процесін байланыстырушы ретінде байланыс жасау. Іскери қарым-қатынас жасаудың психологиялық заңдылықтары. Іскери қарым-қатынас этикасы. Іскери этикет. Іскери қарым-қатынас жасау тәсілі.

Менеджменттің тиімділігі: Басқарудың тиімділігі түсінігі, оның түрлері мен көрсеткіштері.

Қарым-қатынас жасау құзыреттілігі және жеке жұмысқа орналасу мәселелерін шешу: Еңбек нарығындағы іс-әрекет тиімділігі. Жұмыс берушімен кездесу. Телефонмен келіссөздер жүргізу техникасы.

5. Тесттің бір нұсқасындағы тест тапсырмаларының қиындығы: Тест 3 қиындық деңгейінде берілген тест тапсырмаларынан тұрады: бірінші деңгейде (А) – 25%, екінші деңгейде (В) – 50%, үшінші деңгейде (С) – 25%.

6. Тест тапсырмаларының формалары: Бір дұрыс жауапты және бір немесе бірнеше дұрыс жауапты таңдауға арналған жабық формадағы тест тапсырмалары.

7. Тест тапсырмаларын орындау уақыты:

Бір тапсырманы орындаудың орташа ұзақтығы 2 минутты құрайды.

8. Жеке тест тапсырмаларының орындалуын бағалау:

Аттестация кезінде тестілеудің жиынтық балы есептеледі.

Бес жауап нұсқасынан бір дұрыс жауап таңдалған тапсырма үшін - 1 балл, дұрыс орындалмаған тапсырмаға 0 балл алады.

Бірнеше жауап нұсқасынан барлық дұрыс жауаптар үшін - 2 балл,

- жіберілген бір қате үшін - 1 балл,

- екі және одан көп қате жауап үшін – 0 балл беріледі.

9. Ұсынылған әдебиеттер тізімі:

1. Кабушкин Н.И. «Основы менеджмента» учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." 5-е изд., стереотип. - Мн.: Новое знание, 2002. — 336 с.

2. Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури «Основы менеджмента» издание третье Вильямс 2017г.

3. Балашов А.П. «Основы менеджмента» Научно-издательский центр ИНФРА-М, Вузовский учебник, 2014, 288стр.