

1. Ролевые установки управленческого персонала по Г.Минцбергу
 - A) информационные роли
 - B) главные роли
 - C) контролирующие роли
 - D) ответственные роли
 - E) координирующие роли
 - F) роли, связанные с принятием решений
 - G) межличностные роли
 - H) второстепенные роли
2. Направления, раскрывающие тесное взаимодействие процесса делегирования
 - A) лидерство
 - B) мотивация
 - C) инновация
 - D) мониторинг
 - E) влияние
 - F) изменения
 - G) интуиция
3. Относительные, самостоятельные, специализированные и обособленные участки управленческой деятельности
 - A) парадигмы
 - B) элементы лидерства
 - C) принципы
 - D) системный подход
 - E) функции
 - F) связующие процессы
4. Содержание, отражающее степень самостоятельности в принятии решений и степень владения процессом в проектировании работы организации
 - A) гибкость работы
 - B) полнота работы
 - C) наполняемость
 - D) скорость работы
 - E) сложность работы
 - F) технологии
 - G) неопределенность работы
 - H) результат

5. Роберт Н. Энтони разделил виды управленческой деятельности на категории
- A) необходимая информация
 - B) стратегическое планирование
 - C) неопределенность внешней обстановки
 - D) анализ информационных требований
 - E) управленческий контроль
 - F) анализ системы принятия решений
 - G) оперативный контроль
6. Аprobация на практике выбора одной или нескольких альтернатив
- A) прогноз
 - B) алгоритм
 - C) исследование
 - D) правило
 - E) процедура
 - F) эксперимент
 - G) анализ
7. Уровни целей в организации
- A) бизнес-процесс
 - B) технология
 - C) заявление миссии
 - D) структура
 - E) групповая работа
 - F) стратегические цели
 - G) приказ
 - H) тактические цели
8. Средства общения, позволяющие людям вступать во взаимодействие и добиваться влияния на знания, мнения, установление взаимопонимания
- A) формальные
 - B) ролевые
 - C) неречевые
 - D) открытые
 - E) неформальные
 - F) закрытые
 - G) речевые
 - H) неролевые
9. Формы должностной власти, используемой менеджерами для изменения поведения сотрудников
- A) доверительная
 - B) законная
 - C) эталонная
 - D) образцовая
 - E) принудительная
 - F) вознаграждающая
 - G) экспертная

10. Информация, посланная отправителем без использования слов

- A) активная
- B) пассивная
- C) неформальная
- D) формальная
- E) вербальная
- F) кодированная
- G) невербальная