

**«Жолаушылар жұмысын ұйымдастыру» пәні бойынша
Педагогтердің білімін бағалауға арналған
тест спецификациясы**

1. Мақсаты: Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында жұмыс істейтін педагогтарды аттестаттау барысында Педагогтердің білімін бағалауға арналған тест тапсырмаларын әзірлеу үшін құрастырылған.

2. Міндеті: Педагогтердің біліктілік деңгейінің біліктілік талаптарға сәйкестігін анықтау.

3. Мазмұны: 10410200 – «Теміржол көлігіндегі тасымалды ұйымдастыру және қозғалысты басқару» мамандығы 3W10410204 – Тасымалдау құжаттарының операторы біліктіліктеріне арналған «Жолаушылар жұмысын ұйымдастыру» пәні бойынша педагогтерді аттестациялауға арналған тест.

№	Тақырып	№	Тақырыпша
1	Жолаушыларды тасымалдауға арналған техникалық құралдар	1	Жолаушылар станциясының мақсаты мен жіктелуі. Станция санаты, оның есептік көрсеткіштері. Теміржол станциясының негізгі өндірістік цехтары. Жолаушылар вагондарының түрлері, олардың құрамы.
2	Техникалық жабдықтар	2	Вагондарға арналған технологиялық жабдық. Инженерлік жабдықтар (жылыту, жарықтандыру, кондиционерлерді желдету, өрт қауіпсіздігі).
3	Станцияның технологиялық процесі	3	Станцияның рөлі мен құрылымы. Станцияның өндірістік сипаттамалары. Станциялық кешеннің құрылымы. Жолаушыларды отырғызуды және түсіруді ұйымдастыру. Жолаушыларға анықтамалық және ақпараттық қолдау. Вокзалда жолаушыларға қызмет көрсету үшін жағдай жасау.
4	Тікелей және жергілікті байланыстағы жолаушылар тасымалын жедел басқару	4	Жедел басқару бойынша шешімдерді әзірлеу және қабылдау. Тасымалдау процесінің жағдайын бақылау. Жолаушылар ағынын жедел болжау
5	Теміржол жолаушылар тарифтері	5	Тарифтердің түрлері және оның анықтамасы. Тарифтік арақашықтық. Сақтандыру және комиссиялық төлемдер. Жол ақысын анықтау. Қол жүгі мен багажды тасымалдау тарифтері. Жеңілдікті мөлшерлемелер. Ақысыз тасымалдау. Қала маңындағы тарифтер. Тасымалдауды бақылау және айыппұлдар.
6	Жолаушылардың жол жүру құжаттары	6	Жол жүру құжаттарының анықтамасы. Экспресс-2 жүйесінің жол жүру құжаттары Билеттердің жарамдылық мерзімі. Әскери билеттер. Қала маңындағы пойыздарда ақысыз және төмендетілген жол жүру ақысы. Балалар және жеңілдік билеттері мен олардың саяхат

			шарттары.
7	Жолаушыларды тасымалдаудың жалпы шарттары	7	Жолаушыларды тасымалдаудың негізгі ережелері. Теміржолшылар өткелі. Билеттерді сатып алу тәртібі. Балаларды тасымалдау. Маршрутты ауыстыру және өзгерту. Тасымалдаудан бас тарту және төлемдерді қайтару. Көлемді анықтау, саяхат шарттарын бұзғаны үшін айыппұл. Тасымалдаудан бас тарту
8	Қол жүгін, багажды және жүк багажын тасымалдау	8	Қол жүгін тасымалдау және сақтау ережелері, багажды және жүк багажын тасымалдау ережелері. Ұсақ жануарлар мен құстарды тасымалдау тәртібі. Жүк баждары мен алымдар. Жүктерді ақысыз тасымалдау. Ұмытылған және табылған заттар.
Контекстік тапсырмалар (мәтін, кесте, графика, статистикалық мәліметтер, суреттер және т.б).			

4. Тапсырмалар мазмұнының сипаттамалары:

Жолаушыларды тасымалдаудың техникалық құралдары: Жолаушылар станциясының мақсаты мен жіктелуі. Станция санаты, оның есептік көрсеткіштері. Теміржол станциясының негізгі өндірістік цехтары. Жолаушылар вагондарының түрлері, олардың құрамы.

Техникалық жабдықтар: Автокөліктерге арналған технологиялық жабдық. Инженерлік жабдықтар (жылыту, жарықтандыру, кондиционерлерді желдету, өрт қауіпсіздігі).

Станцияның технологиялық процесі: Станцияның рөлі мен құрылымы. Станцияның өндірістік сипаттамалары. Станциялық кешеннің құрылымы. Жолаушыларды отырғызуды және түсіруді ұйымдастыру. Жолаушыларға анықтамалық және ақпараттық қолдау. Вокзалда жолаушыларға қызмет көрсету үшін жағдай жасау.

Тікелей және жергілікті байланыстағы жолаушылар тасымалын жедел басқару: жедел басқару бойынша шешімдер әзірлеу және қабылдау. Тасымалдау процесінің жағдайын бақылау. Жолаушылар тасымалын жедел болжау.

Теміржол жолаушыларының тарифтері: Тарифтердің түрлері және олардың анықтамасы. Тарифтік арақашықтық. Сақтандыру және комиссиялық төлемдер. Жол ақысын анықтау. Қол жүгі мен багажды тасымалдау тарифтері. Жеңілдікті мөлшерлемелер. Ақысыз тасымалдау. Қала маңындағы тарифтер. Тасымалдауды бақылау және айыппұлдар.

Жолаушылардың жол жүру құжаттары: Жол жүру құжаттарының анықтамасы. Экспресс-2 жүйесінің жол жүру құжаттары. Билеттердің жарамдылық мерзімі. Әскери билеттер. Қала маңындағы пойыздарда ақысыз және төмендетілген жол жүру ақысы. Балалар және жеңілдік билеттері мен олардың саяхат шарттары.

Жолаушыларды тасымалдаудың жалпы шарттары: Жолаушыларды тасымалдаудың негізгі ережелері. Теміржолшылар өткелі. Билеттерді сатып алу тәртібі. Балаларды тасымалдау. Маршрутты ауыстыру және өзгерту. Тасымалдаудан бас тарту және төлемдерді қайтару. Көлемді анықтау, саяхат шарттарын бұзғаны үшін айыппұл. Тасымалдаудан бас тарту.

Қол жүгін, багажды және жүк багажын тасымалдау: Қолдағы багажды тасымалдау және сақтау ережелері, Багажды және жүк багажын тасымалдау ережелері. Ұсақ жануарлар мен құстарды тасымалдау тәртібі. Жүк баждары мен алымдар. Жүктерді ақысыз тасымалдау. Ұмытылған және табылған заттар.

5. Тесттің бір нұсқасындағы тест тапсырмаларының қиындығы: Тест тапсырмаларының қиындығы 3 деңгейде беріледі: базалық деңгейде (А) – 25 %; орташа деңгейде (В) – 50 %; жоғары деңгейде (С) – 25 %.

Базалық деңгейдегі тест тапсырмалары қарапайым білім мен дағдыларын пайдалануға, түсушінің ең төменгі дайындық деңгейіне баға беруге, белгілі бір нұсқаулардың көмегімен әрекеттерді орындауға, қарапайым дәлелдер мен ұғымдарды пайдалануға негізделген.

Орташа деңгейдегі тест тапсырмалары негізгі білім мен дағдыларын дұрыс пайдалануға, жаңа жағдайларда қарапайым модельдерді тануға, деректерді талдау мен салыстыруға, жүйелеуге, дәлелдерді қолданып, ақпаратты жалпылау мен қорытынды жасау қабілеттерін бағалауға негізделген.

Жоғары деңгейдегі тест тапсырмалары неғұрлым күрделі білім мен дағдыларын пайдалануды, тапсырмалардың күрделі модельдерін тануды, мәселелерді шешу үшін білім мен дағдыларын біріктіруді, күрделі ақпаратты немесе деректерді талдауды, пайымдауды, тұжырымдарды негіздеуге бағытталған.

6. Тест тапсырмаларының формалары: Бір дұрыс жауапты таңдауға арналған жабық формадағы тест тапсырмалары.

7. Тест тапсырмасын орындау уақыты: Бір тапсырманы орындау ұзақтығы орташа – 1-1,5 минут.

8. Бағалау: Аттестация кезінде тестілеудің жиынтық балы есептелінеді.

Төрт жауап нұсқасынан бір дұрыс жауап таңдалған тапсырма үшін 1 балл, дұрыс орындалмаған тапсырмаға 0 балл алады.

9. Ұсынылған әдебиеттер тізімі:

1. В.А. Кудрявцев Теміржол жолаушылар тасымалын ұйымдастыру, Мәскеу «Академия» баспа орталығы, 2008 ж.
2. В.Н. Семищенко Жолаушылар тасымалы. Жолаушылар вагонының өткізгішіне арналған нұсқаулық. Мәскеу көлігі 2005 ж
3. Х.Хасенова Р.Х. Теміржол көлігімен жолаушыларды тасымалдауды ұйымдастыру. Алматы 2000,