

**Спецификация теста**  
**по дисциплине «Организация пассажирскими перевозками»**  
**для Национального квалификационного тестирования**

**1. Цель:** Разработка тестовых заданий для Национального квалификационного тестирования в ходе аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы технического и профессионального, послесреднего образования.

**2. Задача:** Определение соответствия уровня квалификации педагогов квалификационным требованиям.

**3. Содержание:** Тест по дисциплине «Организация пассажирскими перевозками» для аттестации педагогических работников по специальности «10410200 Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте» для квалификации 3W10410204 - Оператор по обработке перевозочных документов.

№	Тема	№	Подтема
1	Технические средства для пассажирских перевозок	1	Назначение и классификацию пассажирских станций. Категория вокзалов, его расчетные показатели. Основные производственные цеха вокзального хозяйства. Типы пассажирских вагонов, их композиция.
2	Техническое оборудование	2	Технологическое оборудование вагонов. Инженерное оборудование (отопление, освещение, вентиляция кондиционеров, пожарная безопасность).
3	Технологический процесс работы вокзала	3	Роль и структура вокзала. Производственная характеристика вокзала. Структура вокзального комплекса. Организация посадки и высадки пассажиров. Справочно – информационное обеспечение пассажиров. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале.
4	Оперативное управление пассажирскими перевозками в прямом и местном сообщениях	4	Разработка и принятие решений по оперативному управлению. Контроль за состоянием перевозочного процесса. Оперативное прогнозирование пассажиропотоков.
5	Железнодорожные пассажирские тарифы	5	Виды тарифов и его определение. Тарифные расстояния. Страховой и комиссионный сборы. Определение стоимости проезда. Тарифы на перевозку ручной клади и багажа. Льготные тарифы. Бесплатные перевозки. Пригородные тарифы. Контроль перевозок и штрафы.

6	Пассажирские проездные документы	6	<p>Определение о проездных документах.</p> <p>Проездные документы системы «Экспресс-2»</p> <p>Срок годности билетов.</p> <p>Воинские билеты.</p> <p>Бесплатный и льготный проезд в поездах пригородного сообщения.</p> <p>Детские и льготные билеты и условия их проезда.</p>
7	Общие условия перевозок пассажиров	7	<p>Основные положения перевозок пассажиров.</p> <p>Проезд железнодорожников.</p> <p>Порядок приобретения билетов.</p> <p>Перевозка детей.</p> <p>Пересадка и изменение маршрута.</p> <p>Отказ в перевозке и возврат платежей.</p> <p>Определение размера, штрафа за нарушений условий проезда.</p> <p>Отказ в перевозке.</p>
8	Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа	8	<p>Правила перевозки и хранения ручной клади,</p> <p>Правила перевозок багажа и грузобагажа.</p> <p>Порядок перевозки мелких животных и птиц.</p> <p>Багажные тарифы и сборы.</p> <p>Бесплатная перевозка багажа.</p> <p>Забыты и найденные вещи.</p>
Контекстные задания (текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.).			

#### 4. Характеристика содержания заданий:

**Технические средства для пассажирских перевозок:** Назначение и классификацию пассажирских станций. Категория вокзалов, его расчетные показатели. Основные производственные цеха вокзального хозяйства. Типы пассажирских вагонов, их композиция.

**Техническое оборудование:** Технологическое оборудование вагонов. Инженерное оборудование (отопление, освещение, вентиляция кондиционеров, пожарная безопасность).

**Технологический процесс работы вокзала:** Роль и структура вокзала. Производственная характеристика вокзала. Структура вокзального комплекса. Организация посадки и высадки пассажиров. Справочно – информационное обеспечение пассажиров. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале.

**Оперативное управление пассажирскими перевозками в прямом и местном сообщениях:** Разработка и принятие решений по оперативному управлению. Контроль за состоянием перевозочного процесса. Оперативное прогнозирование пассажиропотоков.

**Железнодорожные пассажирские тарифы:** Виды тарифов и его определение. Тарифные расстояния. Страховой и комиссионный сборы. Определение стоимости проезда. Тарифы на перевозку ручной клади и багажа. Льготные тарифы. Бесплатные перевозки. Пригородные тарифы. Контроль перевозок и штрафы.

**Пассажирские проездные документы:** Определение о проездных документах. Проездные документы системы «Экспресс-2». Срок годности билетов. Воинские билеты. Бесплатный и льготный проезд в поездах пригородного сообщения. Детские и льготные билеты и условия их проезда.

**Общие условия перевозок пассажиров:** Основные положения перевозок пассажиров. Проезд железнодорожников. Порядок приобретения билетов. Перевозка детей. Пересадка и изменение маршрута. Отказ в перевозке и возврат платежей. Определение размера, штрафа за нарушения условий проезда. Отказ в перевозке.

**Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа:** Правила перевозки и хранения ручной клади, Правила перевозок багажа и грузобагажа. Порядок перевозки мелких животных и птиц. Багажные тарифы и сборы. Бесплатная перевозка багажа. Забыты и найденные вещи.

#### **5. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста:**

Тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25 %, средний уровень (В) – 50 %, высокий уровень (С) – 25 %.

**Базовый уровень** трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося, выполнение простых действий с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

**Средний уровень** трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

**Высокий уровень** трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

**6. Форма тестовых заданий:** Тестовые задания закрытой формы с одним правильным ответом и с одним или несколькими правильными ответами.

#### **7. Время выполнения тестовых заданий:**

Продолжительность выполнения одного задания в среднем 1,5-2 минуты.

#### **8. Оценка:**

При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного варианта правильного ответа присуждается 1 балл, в остальных случаях 0 баллов.

Для заданий с выбором нескольких правильных вариантов ответа из нескольких предложенных: за все правильные ответы получает – 2 балла,

- за одну допущенную ошибку – 1 балл,

- за допущенные 2 и более ошибки – 0 баллов.

#### **9. Рекомендуемая литература:**

1. В.А.Кудрявцев Организация железнодорожных пассажирских перевозок, Москва Издательский центр «Академия» 2008 г,

2. В.Н.Семищенко Пассажирские перевозки. Пособие для проводника пассажирского вагона. Москва Транспорт 2005 г

3. Р.Х.Хасенова Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Алматы 2000 г.,