

1. Ұжымдық мәдениетке әсер етуші факторлар
  - A) ұжымдық рух
  - B) басшылық стилі
  - C) ұлттық мәдениет
  - D) діни мәдениет
  - E) басқару әдісі
  - F) ұжымдық философия
  - G) ұжымдық бедел
  - H) кәсіби мәдениет
2. Кәсіпорынның қол жеткізген нәтижелері мен қолданылатын ресурстар арақатынасы арқылы өлшенеді
  - A) ынталандыру қызметі
  - B) қаржылық жоспар
  - C) бақылау функциясы
  - D) кәсіпорынның шығыны
  - E) ресурстар көлемі
  - F) кәсіпорынның табысы
  - G) менеджмент тиімділігі
3. Қонақ үйдің әкімшілік қызметі
  - A) маркетингтік жоспарлар құрады
  - B) номерлердің тазалығын қамтамасыз етеді
  - C) қонақтардың тамақтануын қамтамасыз етеді және брондау арқылы номер қорының толтырылымын қамтамасыз етеді
  - D) қонақ үй кешенінің барлық қызметін басқаруды ұйымдастырады
  - E) қонақ үйде сатуды ұйымдастырады
  - F) персонал үшін қажетті еңбек жағдайларын жасайды
4. Мейманхана басшысы құзіретінің моделін құрастырудың негізгі кезеңдері
  - A) бағыныштыларды оқыту және кәсіби дайындау
  - B) құзыреттер тобы тізімін анықтау
  - C) жобалық топтың басшысы мен қатысушыларын анықтау
  - D) кәсіпорын қызметін жоспарлау және ұйымдастыру
  - E) бағыныштылардың қызметін бақылау жүйесін ұйымдастыру
  - F) жобалық топтың мақсаты мен міндеттерін айқындау
  - G) қызмет көрсету стандарттарын орындау
5. Басқарудың либеральдық стилі
  - A) жауапкершілік өкілеттікке сәйкес табысталады
  - B) жауапкершілік орындаушылардың қолында болады
  - C) шешім қабылдауда бағыныштылармен кеңеспейді
  - D) бастама бағыныштылардың қолында болады
  - E) бағыныштылармен қатаң ресми қарым-қатынас орнатады
  - F) бастамалар басып тасталады
  - G) жаза қолдану әдісіне басымдық беріледі
  - H) бағыныштылармен жұмсақ қарым-қатынас орнатады

6. Басқарудың барлық функцияларының өзара байланысы мен тиімділігін қамтамасыз етуші функция
- A) реттеу және ынталандыру
  - B) жоспарлау және бақылау
  - C) бақылау және талдау
  - D) жұмысты ұйымдастыру
  - E) бақылау және есеп
  - F) болжау және жоспарлау
  - G) реттеу және бақылау
7. Ұжымдық мәдениет элементтері
- A) ұжымдық рух
  - B) кәсіби мәдениет
  - C) діни мәдениет
  - D) ұлттық мәдениет
  - E) ұжымдық этика
  - F) бәсекелестік мәдениет
  - G) мемлекеттік заңдар
  - H) адам ресурстарын басқару
8. Портер-Лоулер теориясы бойынша мотивацияға ықпал етуші факторлар
- A) алынған нәтиже
  - B) жұмсалатын күш-жігер
  - C) физиологиялық қажеттіліктер
  - D) қанағаттану дәрежесі
  - E) рухани қажеттіліктер
  - F) экономикалық қауіпсіздік
  - G) қауіпсіз жұмыс орны
9. Стресті басқарудың жеке әдістері
- A) топаралық
  - B) тұлғааралық
  - C) психологиялық
  - D) инновациялық
  - E) ұйымдық
  - F) сауықтыру
  - G) функциональдық
  - H) физиологиялық
10. Шешім қабылдауда қатысушы адамдар саны бойынша мейманхана кешенінде қолданылатын басқару шешімдерінің жіктелуі
- A) жекелей
  - B) топтық
  - C) күрделі
  - D) интуитивтік
  - E) ресми
  - F) бейресми
  - G) бұқаралық
  - H) көпшілік