**спецификация ТЕСТА**

**по дисциплине «Менеджмент гостиниц и ресторанов»**

**комплексного тестирования в магистратуру**

(вступает в силу с 2022 года)

**1. Цель составления:** Опреление способности студентов продолжать обучение в организациях образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования Республики Казахстан.

**2. Задачи:** Определение уровня знаний поступающего по следующим группам образовательных программ по направлениям:

|  |  |
| --- | --- |
| **M149***Номер группы* *образовательных программ* | **Ресторанное дело и гостиничный бизнес***наименование группы образовательных программ* |

**3. Содержание теста:** Тест содержит учебный материал по дисциплине **«**Менеджмент гостиниц и ресторанов**»** в соответствии с типовым учебным планом по следующим темам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание темы** | **Уровень трудности** | **Количество заданий** |
| 1 | Теоретические основы менеджмента ресторанов и гостиниц | А-2 | 2 |
| 2 | Эволюция предприятий индустрии гостеприимства и общественного питания | А-2 | 2 |
| 3 | Управление технологическими процессами | А-2 | 2 |
| 4 | Управление процессами обслуживания в гостиницах и ресторанах | В-1 | 1 |
| 5 | Внешняя среда ресторанного и гостиничного бизнеса | В-1 | 1 |
| 6 | Функции управления гостиничным и ресторанным предприятием | В-1 | 1 |
| 7 | Методы и стили управления | В-1 | 1 |
| 8 | Коммуникации в менеджменте ресторанов и гостиниц | В-1 | 1 |
| 9 | Управленческие решения в менеджменте ресторанов и гостиниц | В-1 | 1 |
| 10 | Социальная ответственность и этика в индустрии гостеприимства | В-1 | 1 |
| 11 | Управление конфликтами, стрессами и изменениями | В-1 | 1 |
| 12 | Корпоративная культура управления | С-2 | 2 |
| 13 | Деловой этикет менеджера и модель компетенции менеджера ресторана и гостиниц | С-2 | 2 |
| 14 | Обеспечение эффективности деятельности ресторанов и гостиниц | С-2 | 2 |
| **Количество заданий одного варианта теста** | **20** |

Задания представлены на языке обучения (русский).

**4. Описание содержания заданий:** Задания охватывают вопросы, дающие студентам знания, позволяющие им внедрять в управленческую практику рыночные аспекты, базирующиеся на принципах и методах управления гостиниц и ресторанов; научить анализировать функционирование подразделений и служб систем управления гостиницами и ресторанами различных форм собственности; научить принимать управленческие решения, проводить переговоры, эффективно управлять персоналом обслуживания.

**5. Среднее время выполнение задания:**

Продолжительность выполнения одного задания – 2,5 минуты.

Общее время теста составляет 50 минут

**6. Количество заданий в одной версии теста:**

В одном варианте теста - 20 заданий.

Распределение тестовых заданий по уровню сложности:

- легкий (A) - 6 заданий (30%);

- средний (B) - 8 заданий (40%);

- сложный (C) - 6 заданий (30%).

**7. Форма задания:**

Тестовые задания представлены в закрытой форме, с выбором одного или нескольких правильных ответов.

**8. Оценка выполнения задания:**

Выбор всех правильных ответов оценивается в 2 (два) балла, за одну допущенную ошибку присуждается 1 (один) балл, за допущенные 2 (два) и более ошибки – 0 (ноль) баллов.

**9. Список рекомендуемой литературы:**

1. Кнышова, Е.Н. Менеджмент гостеприимства [Текст] : учебное пособие / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. - М : ФОРУМ:ИНФРА-М, 2019. - 512 с. - ISBN 978-5-8199-0441-1. - ISBN 978-5-16-044444-6
2. Джолдасбаева, Г.К. Менеджмент ресторанов и гостиниц [Текст/Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. К. Джолдасбаева, Р. К. Басканбаева. - Алматы: ИП Аширбаев Н.Н., 2018. - 260 с. - ISBN 978-601-7241-58-2: 1300,00. <http://library.atu.kz/files/43725.pdf>
3. Гостиничный менеджмент [Текст] : учебное пособие / Н. В. Дмитриева, Н. А. Зайцева, С. В. Огнева, Р. Н. Ушаков. - М: ИНФРА-М, 2020. - 352 с. - ISBN 978-5-16-016041-2. - ISBN 978-5-16-101977-1
4. Милл, Р.К. Управление рестораном [Текст/Электронный ресурс]: учебник / Р. К. Милл. - М: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. - 535 с. - ISBN 978-5-238-01589-7 <http://library.atu.kz/files/85774.pdf>
5. Чудновский, А.Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст]: монография / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М: КНОРУС, 2020. - 320 с. - ISBN 978-5-406-07359-9
6. Чудновский, А.Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве [Текст]: учебник / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е издание. - М: КНОРУС, 2021. - 320 с. - ISBN 978-5-406-08623-0