



«Утверждаю»
Директор РГКП «Национальный
центр тестирования» МНВО РК
Емелбаев Р. Т.
2023 г.

Спецификация теста
по дисциплине «Менеджмент» для Оценки знаний педагогов
(Для использования с 2023 года)

- 1. Цель:** Разработка тестовых заданий для Оценки знаний педагогов в ходе аттестации педагогических работников, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы технического и профессионального, послесреднего образования.
- 2. Задача:** Определение соответствия уровня квалификации педагогических работников квалификационным требованиям.
- 3. Содержание:** Тест по дисциплине «Менеджмент» для аттестации педагогов по специальности «04130100 - Менеджмент (по отраслям и областям применения) для квалификации 4S04130101-Менеджер.

| № | Тема | № | Подтема |
|--|--|----|---|
| 01 | Современный менеджмент. | 01 | Понятие «управление». Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука. |
| 02 | Сущность и характерные черты менеджмента | 02 | Базовые понятия: менеджмента, организации. Менеджер, его место и роль в организации |
| 03 | Организация и ее среда | 03 | Внутренняя среда организации. Внешняя среда и ее воздействие. |
| 04 | Основные функции менеджмента | 04 | Цикл менеджмента. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль. |
| 05 | Принятие решений | 05 | Управленческие решения. Процесс принятия решения. |
| 06 | Руководство организацией как социальной системой | 06 | Стили руководства. Лидерство. Власть. |
| 07 | Деловое общение | 07 | Деловое общение. Понятие коммуникации, ее виды. Коммуникационный процесс. Коммуникации между людьми |
| 08 | Конфликты | 08 | Стратегия управления конфликтами и стрессами. Причины конфликтов, виды, типы |
| 09 | Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства | 09 | Эффективное поведение на рынке труда. Собеседование с работодателем. |
| Контекстные задания (текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.). | | | |

4. Характеристика содержания заданий:

Современный менеджмент; Понятие «управление».

Управление в командной и рыночной экономике. Управление в командной экономике, Управление в рыночной экономике. Что такое менеджмент. Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука. Задачи менеджмента. Школа научного управления. Школа человеческих отношений. Административное управление (классическая школа).

Сущность и характерные черты; Базовые понятие менеджмента-организация Менеджмент, его место и роль в организации. Сущность деятельности менеджера. Модель современного менеджера.

Организация и ее среда: Внутренняя среда организации. Внешняя среда и ее воздействие.

Основные функции менеджмента: Цикл менеджмента. Планирование. Организация.

Делегирование полномочий. Мотивация. Контроль.

Принятие решений: Какие бывают решения. Процесс принятия решения. Эффективность решения. Принципы принятия решения. Моделирование и экспериментирование как методы решения управленческих проблем.

Руководство организацией как социальной системой: Неформальные группы и управление ими. Лидер, руководство, власть. Стиль руководства. Природа конфликта в организации. Стресс.

Деловое общение: Деловое общение. Понятие коммуникации, ее виды. Коммуникационный процесс. Коммуникации между людьми

Конфликты: Стратегия управления конфликтами и стрессами. Причины конфликтов, виды, типы

Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства;

Эффективное поведение на рынке труда. Собеседование с работодателем. Техника телефонных переговоров.

5. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста: Тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25 %, средний уровень (В) – 50 %, высокий уровень (С) – 25 %.

Базовый уровень трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося, выполнение простых действия с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

Средний уровень трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

Высокий уровень трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

6. Форма тестовых заданий: тестовые задания закрытой формы с одним правильным ответом.

7. Время выполнения тестовых заданий: Продолжительность выполнения одного задания в среднем 1,5-2 минуты.

8. Оценка:

При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного варианта правильного ответа присуждается 1 балл, в остальных случаях – 0 баллов.

9. Рекомендуемая литература:

1. Балашов А.П. «Основы менеджмента» -М.: Вузовский учебник, 2011.- 288с.

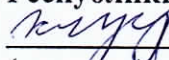
2. Казначевская Г.Б. Менеджмент- Ростов н/Д: Феникс, 2012.- 347 с.

3. Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури «Основы менеджмента»: Издательство «ДЕЛО», Москва, 2004.

«СОГЛАСОВАНО»

**Департамент технического
и профессионального
образования**

**Министерства просвещения
Республики Казахстан**



(подпись) (Ф.И.О)

« ____ » _____ 2023 г.