

Спецификация теста
по дисциплине «Организация пассажирской работы»
для Национального квалификационного тестирования

1. Цель: Разработка тестовых заданий для Национального квалификационного тестирования в ходе аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы технического и профессионального, послесреднего образования.

2. Задача: Определить соответствие уровня знаний педагогов квалификационным требованиям.

3. Содержание: Тест по дисциплине «Организация пассажирской работы» для аттестации педагогов по специальности «10410200 Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте» для квалификации 3W10410204 - Оператор по обработке перевозочных документов.

№	Тема	№	Подтема
1	Технические средства для пассажирских перевозок	1	Назначение и классификацию пассажирских станций. Категория вокзалов, его расчетные показатели. Основные производственные цеха вокзального хозяйства. Типы пассажирских вагонов, их композиция.
2	Техническое оборудование	2	Технологическое оборудование вагонов. Инженерное оборудование (отопление, освещение, вентиляция кондиционеров, пожарная безопасность).
3	Технологический процесс работы вокзала	3	Роль и структура вокзала. Производственная характеристика вокзала. Структура вокзального комплекса. Организация посадки и высадки пассажиров. Справочно – информационное обеспечение пассажиров. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале.
4	Оперативное управление пассажирскими перевозками в прямом и местном сообщениях	4	Разработка и принятие решений по оперативному управлению. Контроль за состоянием перевозочного процесса. Оперативное прогнозирование пассажиропотоков.
5	Железнодорожные пассажирские тарифы	5	Виды тарифов и его определение. Тарифные расстояния. Страховой и комиссионный сборы. Определение стоимости проезда. Тарифы на перевозку ручной клади и багажа. Льготные тарифы. Бесплатные перевозки. Пригородные тарифы. Контроль перевозок и штрафы.
6	Пассажирские проездные документы	6	Определение о проездных документах. Проездные документы системы «Экспресс-2» Срок годности билетов. Воинские билеты. Бесплатный и льготный проезд в поездах пригородного сообщения. Детские и льготные билеты и условия их проезда.

7	Общие условия перевозок пассажиров	7	Основные положения перевозок пассажиров. Проезд железнодорожников. Порядок приобретения билетов. Перевозка детей. Пересадка и изменение маршрута. Отказ в перевозке и возврат платежей. Определение размера, штрафа за нарушений условий проезда. Отказ в перевозке.
8	Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа	8	Правила перевозки и хранения ручной клади, Правила перевозок багажа и грузобагажа. Порядок перевозки мелких животных и птиц. Багажные тарифы и сборы. Бесплатная перевозка багажа. Забыты и найденные вещи.
Контекстные задания(текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.).			

4. Характеристика содержания заданий:

Технические средства для пассажирских перевозок: Назначение и классификацию пассажирских станций. Категория вокзалов, его расчетные показатели. Основные производственные цеха вокзального хозяйства. Типы пассажирских вагонов, их композиция.

Техническое оборудование: Технологическое оборудование вагонов. Инженерное оборудование (отопление, освещение, вентиляция кондиционеров, пожарная безопасность).

Технологический процесс работы вокзала: Роль и структура вокзала. Производственная характеристика вокзала. Структура вокзального комплекса. Организация посадки и высадки пассажиров. Справочно – информационное обеспечение пассажиров. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале.

Оперативное управление пассажирскими перевозками в прямом и местном сообщениях: Разработка и принятие решений по оперативному управлению. Контроль за состоянием перевозочного процесса. Оперативное прогнозирование пассажиропотоков.

Железнодорожные пассажирские тарифы: Виды тарифов и его определение. Тарифные расстояния. Страховой и комиссионный сборы. Определение стоимости проезда. Тарифы на перевозку ручной клади и багажа. Льготные тарифы. Бесплатные перевозки. Пригородные тарифы. Контроль перевозок и штрафы.

Пассажирские проездные документы: Определение о проездных документах. Проездные документы системы «Экспресс-2». Срок годности билетов. Военские билеты. Бесплатный и льготный проезд в поездах пригородного сообщения. Детские и льготные билеты и условия их проезда.

Общие условия перевозок пассажиров: Основные положения перевозок пассажиров. Проезд железнодорожников. Порядок приобретения билетов. Перевозка детей. Пересадка и изменение маршрута. Отказ в перевозке и возврат платежей. Определение размера штрафа за нарушение условий проезда. Отказ в перевозке.

Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа: Правила перевозки и хранения ручной клади, Правила перевозок багажа и грузобагажа. Порядок перевозки мелких животных и птиц. Багажные тарифы и сборы. Бесплатная перевозка багажа. Забыты и найденные вещи.

5. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста: Тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25 %, средний уровень (В) – 50 %, высокий уровень (С) – 25 %.

Базовый уровень трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося, выполнение простых действия с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

Средний уровень трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

Высокий уровень трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

6. Форма тестовых заданий: Тестовые задания закрытой формы с одним правильным ответом.

7. Время выполнения тестовых заданий:

Продолжительность выполнения одного задания – в среднем 1-1,5 минуты.

8. Оценка:

При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного варианта правильного ответа присуждается 1 балл, в остальных случаях – 0 баллов.

9. Рекомендуемая литература:

1. В.А.Кудрявцев Организация железнодорожных пассажирских перевозок, Москва Издательский центр «Академия » 2008 г,
2. В.Н.Семищенко Пассажирские перевозки. Пособие для проводника пассажирского вагона. Москва Транспорт 2005 г
3. Р.Х.Хасенова Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Алматы 2000 г.,