



«БЕКІТЕМІН»

ҚР ҒЖБМ «Ұлттық тестілеу орталығы» РМҚК директоры

Р.Т.Емелбаев

2023 ж.

**«Қонақ үй кәсіпорнында қызмет көрсетуді ұйымдастыру» пәні бойынша
Педагогтердің білімін бағалауға арналған тест спецификациясы
(2023 жылдан бастап қолдану үшін)**

- 1. Мақсаты:** Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында жұмыс істейтін педагогтарды аттестаттау барысында педагогтердің білімін бағалауға арналған тест тапсырмалырын әзірлеу
- 2. Міндеті:** Педагогтардың біліктілік деңгейінің біліктілік талаптарға сәйкестігін анықтау.
- 3. Мазмұны:** 10130100 - «Қонақ үй бизнесі» мамандығы бойынша 3W10130101 – Әкімші; 3W10130102 – Аға қызметші; 4S10130103 – Қонақ үйдің оперативті менеджері; 4S10130104 – Супервайзер біліктіліктері үшін педагогикалық қызметкерлерді «Қонақ үй кәсіпорнында қызмет көрсетуді ұйымдастыру» пәні бойынша аттестаттауға арналған тест.

	Тема	№	Подтема
01	Қазіргі заманғы қонақ үй индустриясының маңызын түсіну	1	Қонақ үй индустриясының нақты құрылымын түсіну. Қонақ үй индустриясының нақты құрылымын түсіну
02	«Housekeeping» департаментінің жұмысын ұйымдастыру	2	«Housekeeping» департаментінің ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу
		3	«Housekeeping» департаментінің стандарттарын әзірлеу
		4	«Housekeeping» департаментінің құралдары мен мүліктерінің қолданылуына бақылау жасау
03	«Food and Beverage» департаментінің жұмысын ұйымдастыру	5	«Food and Beverage» департаментінің ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу
		06	«Food and Beverage» департаментінің стандарттарын әзірлеу
		07	«Food and Beverage» департаментінің құралдары мен мүліктерінің қолданылуына бақылау жасау
04	«Front Office» департаментінің жұмысын ұйымдастыру	08	«Food and Beverage» департаментінің құралдары мен мүліктерінің қолданылуына бақылау жасау
		09	«Front Office» департаментінің ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу
		10	«Front Office» департаментінің стандарттарын әзірлеу
		11	«Front Office» департаментінің құралдары мен мүліктерінің қолданылуына бақылау жасау
05	Қосымша қызметтер ұсынуды ұйымдастыру	12	Бизнес-орталықтың жұмысын ұйымдастыру
		13	«Guest relation» қызметінің жұмысын ұйымдастыру
			Көлік қызметін ұйымдастыру

	14	
	15	Демалыс пен ойын-сауықты ұйымдастыру
	16	Спорттық-сауықтыру кешенінің жұмысын ұйымдастыру
Мәтінмәндік тапсырмалар (мәтін, кесте, сызба, статистикалық мәліметтер, сурет және т.б.).		

4. Тапсырмалар мазмұнының сипаттамасы

Қазіргі заманғы қонақ үй индустриясының маңызын түсіну. Қонақ үй индустриясының нақты құрылымын түсіну; қонақ үй индустриясында кадрлық қамтамасыз етуді жүзеге асыру; **«Housekeeping» департаментінің жұмысын ұйымдастыру.** «Housekeeping» департаментінің ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу; «Housekeeping» департаментінің стандарттарын әзірлеу; «Housekeeping» департаментінің құралдары мен мүліктерінің қолданылуына бақылау жасау;

«Food and Beverage» департаментінің жұмысын ұйымдастыру. «Food and Beverage» департаментінің ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу; «Food and Beverage» департаментінің стандарттарын әзірлеу; «Food and Beverage» департаментінің құралдары мен мүліктерінің қолданылуына бақылау жасау;

«Front Office» департаментінің жұмысын ұйымдастыру. «Front Office» департаментінің ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу; «Front Office» департаментінің стандарттарын әзірлеу; «Front Office» департаментінің құралдары мен мүліктерінің қолданылуына бақылау жасау; «Reception» бағанында қаржылық операциялардың жүзеге асырылуына бақылау жасау;

Қосымша қызметтер ұсынуды ұйымдастыру. Бизнес-орталықтың жұмысын ұйымдастыру; «Guest relation» қызметінің жұмысын ұйымдастыру; Көлік қызметін ұйымдастыру; Демалыс пен ойын-сауықты ұйымдастыру; Спорттық-сауықтыру кешенінің жұмысын ұйымдастыру.

5. Тесттің бір нұсқасындағы тест тапсырмаларының қиындығы: Тест тапсырмаларының қиындығы 3 деңгейде беріледі: базалық деңгейде (А) – 25 %; орташа деңгейде (В) – 50 %; жоғары деңгейде (С) – 25 %.

Базалық деңгейдегі тест тапсырмалары қарапайым білім мен дағдыларын пайдалануға, түсушінің ең төменгі дайындық деңгейіне баға беруге, белгілі бір нұсқаулардың көмегімен әрекеттерді орындауға, қарапайым дәлелдер мен ұғымдарды пайдалануға негізделген.

Орташа деңгейдегі тест тапсырмалары негізгі білім мен дағдыларын дұрыс пайдалануға, жаңа жағдайларда қарапайым модельдерді тануға, деректерді талдау мен салыстыруға, жүйелеуге, дәлелдерді қолданып, ақпаратты жалпылау мен қорытынды жасау қабілеттерін бағалауға негізделген.

Жоғары деңгейдегі тест тапсырмалары неғұрлым күрделі білім мен дағдыларын пайдалануды, тапсырмалардың күрделі модельдерін тануды, мәселелерді шешу үшін білім мен дағдыларын біріктіруді, күрделі ақпаратты немесе деректерді талдауды, пайымдауды, тұжырымдарды негіздеуге бағытталған.

6. Тест тапсырмаларының формалары: Бір дұрыс жауапты және бір немесе бірнеше дұрыс жауапты таңдауға арналған жабық формадағы тест тапсырмалары.

7. Тест тапсырмасын орындау уақыты: Бір тапсырманы орындау ұзақтығы орташа – 2-2,5 минут.

8. Бағалау: Аттестация кезінде тестілеудің жиынтық балы есептелінеді.

Бес жауап нұсқасынан бір дұрыс жауап таңдалған тапсырма үшін 1 балл, дұрыс орындалмаған тапсырмаға 0 балл алады.

9. Ұсынылған әдебиеттер тізімі:

1. Мамырбеков Е.М., Рахимбекова Ж.С., Биджанов А.Д., Оқу құралы, мамандық: Қонақ үй бизнесі: мейрамхана/отельмен басқару, Нұр-Сұлтан 2020

2. Анаятова И.В., Сыдығалиева Э.У., Уйкасова З.С., Токенов Ж.А., Оқу құралы, Мейрамханада қонақтарға қызмет көрсету сапасын бақылау

«КЕЛІСІЛДІ»
Қазақстан Республикасы
Оқу-ағарту министрлігінің
Техникалық және кәсіптік
білім департаменті


_____ (қолы) _____ (Т.А.Ә)
« _____ » _____ 202_ ж.

Қарақол;

