

**Спецификация теста**  
**по дисциплине «Менеджмент» для Оценки знаний педагогов**

**1. Цель:** Разработка тестовых заданий для Оценки знаний педагогов в ходе аттестации педагогических работников, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы технического и профессионального, послесреднего образования.

**2. Задача:** Определение соответствия уровня квалификации педагогических работников квалификационным требованиям.

**3. Содержание:** Тест по дисциплине «Менеджмент» для аттестации педагогов по специальности «04130100 - Менеджмент (по отраслям и областям применения) для квалификации 4S04130101-Менеджер.

| №   | Тема   | №  | Подтема   |
|---|--|----|---|
| 01  | Современный менеджмент.  | 01 | Понятие «управление». Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука.                           |
| 02  | Сущность и характерные черты менеджмента                                 | 02 | Базовые понятия: менеджмента, организации. Менеджер, его место и роль в организации                 |
| 03  | Организация и ее среда   | 03 | Внутренняя среда организации. Внешняя среда и ее воздействие.                                       |
| 04  | Основные функции менеджмента   | 04 | Цикл менеджмента. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль.                                   |
| 05  | Принятие решений   | 05 | Управленческие решения. Процесс принятия решения.   |
| 06  | Руководство организацией как социальной системой                         | 06 | Стили руководства. Лидерство. Власть.   |
| 07  | Деловое общение  | 07 | Деловое общение. Понятие коммуникации, ее виды. Коммуникационный процесс. Коммуникации между людьми |
| 08  | Конфликты  | 08 | Стратегия управления конфликтами и стрессами. Причины конфликтов, виды, типы                        |
| 09  | Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства | 09 | Эффективное поведение на рынке труда. Собеседование с работодателем.                                |
| Контекстные задания (текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.). |  |    |   |

**4. Характеристика содержания заданий:**

**Современный менеджмент;** Понятие «управление».

Управление в командной и рыночной экономике. Управление в командной экономике, Управление в рыночной экономике. Что такое менеджмент. Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука. Задачи менеджмента. Школа научного управления. Школа человеческих отношений. Административное управление (классическая школа).

**Сущность и характерные черты;** Базовые понятие менеджмента-организация Менеджмент, его место и роль в организации. Сущность деятельности менеджера. Модель современного менеджера.

**Организация и ее среда:** Внутренняя среда организации. Внешняя среда и ее воздействие.

**Основные функции менеджмента:** Цикл менеджмента. Планирование. Организация.

Делегирование полномочий. Мотивация. Контроль.

**Принятие решений:** Какие бывают решения. Процесс принятия решения. Эффективность решения. Принципы принятия решения. Моделирование и экспериментирование как методы решения управленческих проблем.

**Руководство организацией как социальной системой:** Неформальные группы и управление ими. Лидер, руководство, власть. Стилль руководства. Природа конфликта в организации. Стресс.

**Деловое общение:** Деловое общение. Понятие коммуникации, ее виды. Коммуникационный процесс. Коммуникации между людьми

Конфликты: Стратегия управления конфликтами и стрессами. Причины конфликтов, виды, типы

**Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства;**

Эффективное поведение на рынке труда. Собеседование с работодателем. Техника телефонных переговоров.

**5. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста:** Тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25 %, средний уровень (В) – 50 %, высокий уровень (С) – 25 %.

**Базовый уровень** трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося, выполнение простых действия с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

**Средний уровень** трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

**Высокий уровень** трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

**6. Форма тестовых заданий:** тестовые задания закрытой формы с одним правильным ответом.

**7. Время выполнения тестовых заданий:**

Продолжительность выполнения одного задания в среднем 1-1,5 минуты.

**8. Оценка:**

При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного варианта правильного ответа присуждается 1 балл, в остальных случаях – 0 баллов.

**9. Рекомендуемая литература:**

1. Казначевская Г.Б. Менеджмент- Ростов н/Д: Феникс, 2007.

2. Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури «Основы менеджмента»: Издательство «ДЕЛО», Москва, 2007.