### АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ТЕСТИРУЕМЫХ ПРИ ПРИЕМЕ В ГРАЖДАНСТВО ИЛИ ВОССТАНОВЛЕНИИ В ГРАЖДАНСТВЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

| **Этапы** | **Действие тестируемых** |
| --- | --- |
| Сроки приема заявлений | С 6-11 ноября 2024 года. |
| Сроки проведения тестирования в текущем году | С 12-20 ноября 2024 года. |
| Города, в которых будет проходить тестирование | г. Астана, г. Алматы, г. Шымкент, г. Актобе, г. Семей, г.Караганда |
| Подача заявлений для участия в тестировании | Заявление для участия в тестировании подается тестируемым в онлайн режиме через информационную систему Национального центра тестирования. Для подачи заявления для участия в тестировании тестируемому необходимо:* зайти на сайт app.testcenter.kz и выбрать язык интерфейса (казахский/русский);
* зарегистрироваться в системе подачи заявлений с помощью электронной почты (в полученном письме от Национального центра тестирования обязательно подтвердить электронную почту);
* авторизоваться через полученные логин и пароль в системе подачи заявлений (нельзя удалять письмо, где указаны логин и пароль);
* указать ИИН и нажать на кнопку «Поиск» (Ф.И.О. выводится автоматически),
* указать контактный номер телефона;
* перейти во вкладку «Подать заявление» и выбрать «Тестирование при приеме в гражданство или восстановлении в гражданстве Республики Казахстан»;
* выбрать язык сдачи тестирования: казахский или русский;
* выбрать город сдачи тестирования:

(города Астана, Алматы, Шымкент, Актобе, Семей и Караганда); выбрать дату и время тестирования;* данные о наличии/отсутствии инвалидности

тестируемые с ограниченными возможностями (инвалидностью) прикрепляют справку об инвалидности и данные помощника;* ознакомиться и подтвердить ознакомление с правилами проведения тестировния;
* выбрать способ оплаты и произвести оплату за тестирование.

**Стоимость участия в тестировании – 14693 тенге.** После успешного прохождения всех этапов будет отображено сообщение: «Заявление подано успешно!». После закрытия базы приема заявлений выбранный город сдачи тестирования не подлежит изменению. Информация о пункте, дате и времени проведения тестирования будет доступна в личном кабинете тестируемого в разделе «Моя история». В случае отказа от участия в тестировании до закрытия базы приема заявлений тестируемому необходимо удалить свое заявление в личном кабинете. После закрытия приема заявлений оплата за тестирование не возвращается.  |
| Внесение изменений в поданное заявление до закрытия базы приема заявлений. | В случае, если тестируемому необходимо внести изменения в поданное заявление (изменить город, язык сдачи тестирования), предоставляется возможность вносить изменения в заявление до закрытия базы приема заявлений. Для этого необходимо: 1) перейти во вкладку «Моя история»; 2) открыть заявление и нажать на кнопку «Редактировать заявление»; 3) внести изменения; 4) после редактирования нажать на кнопку «Сохранить».  |
| Возврат денежных средств | Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях:* отказа от участия в тестировании и удаления поданного заявления на тестирование до закрытия базы приема заявлений;
* неявки на тестирование по обоснованным причинам (болезнь, смерть близкого родственника, перечень которых определен [подпунктом 13)](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1100000518#z19) статьи 1 Кодекса Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье» и предоставлении документов подтверждающих родственную связь).

Для возврата денежных средств, тестируемому необходимо написать заявление в Национальный центр тестирования и отправить на электронную почту uto@testcenter.kz, nct\_pvo@mail.ru предоставив лист о временной нетрудоспособности или медицинскую справку по форме 025/у или 026/у утвержденной [приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021579#z4) по состоянию здоровья, либо предоставив документы, подтверждающие смерть близких родственников и документы, подтверждающие родственную связь. В случае предоставления иных справок, оплата за тестирование не возвращается.Возврат денежных средств осуществляется в течение одного года с момента подачи заявления на тестирование, при предоставлении следующих документов: 1. заявление от тестируемого о возврате оплаты за тестирование;
2. квитанция об оплате за участие в тестировании;
3. копия документа удостоверяющего личность;
4. копия платежной карты;
5. 20-значный номер счета с указанием реквизитов банка.
6. документ, подтверждающий причину отсутствия на тестировании по обоснованным причинам.

При отсутствии одного из указанных документов заявление не рассматривается. После закрытия базы данных оплата за тестирование не возвращается. |
| Тестируемым с ограниченными возможностями (инвалидностью) | Тестируемые с ограниченными возможностями (инвалидностью) при подаче заявления на тестирование предоставляют нотариально заверенный перевод документа об установлении инвалидности на казахском или русском языке.При предъявлении документа об установлении инвалидности лицам с ограниченными возможностями (инвалидностью) разрешается присутствие индивидуального помощника, который владеет жестовым языком, но не является специалистом в области казахской филологии, истории Казахстана и правоведения. Данные и подтверждающие документы об образовании помощника (при наличии) предоставляются при подаче заявления на тестирование.Для лиц с ограниченными возможностями (инвалидностью) для тестирования дополнительно предоставляется 30 (тридцать) минут. |
| Ознакомление с информацией о проведении тестирования | С информацией о дате, времени и месте проведения тестирования тестируемый может ознакомиться в личном кабинете на сайте app.testcenter.kz в разделе «Моя история».  |
| В день проведения тестирования | Тестируемый приходит на тестирование в назначенный день в указанное время запуска. При себе необходимо иметь ручку и оригиналы документов, необходимых для прохождения тестирования:1) удостоверение лица без гражданства или заграничный паспорт;2) вид на жительство иностранца в Республике Казахстан.Тестируемый проходит к месту, отведенному для хранения личных вещей и оставляет личные вещи в шкаф-ячейке. |
| Запуск тестируемых на тестирование | Запуск тестируемых в пункт проведения тестирования осуществляется по одному, на основании документа, удостоверяющего личность. Тестируемый проходит через рамочный и ручной металлоискатели. Тестируемому не допускается проносить с собой следующие запрещенные предметы: сотовые телефоны, планшеты, iPad (Айпад), iPod (Айпод), SmartPhone (Смартфон), ноутбуки, плейеры, модемы (мобильные роутеры), любые виды радио-электронной связи, в том числе Wi-Fi (Вай-фай), Bluetooth (Блютуз), Dect (Дект), 3G (3 Джи), 4G (4 Джи), 5G (5 Джи) смарт часы, наушники проводные и беспроводные, шпаргалки, учебно-методическую литературу. При выявлении одного из указанных запрещенных предметов во время досмотра металлоискателем, администратор тестирования составляет акт об обнаружении запрещенного к тестированию предмета при входе в здание пункта проведения тестирования и удалении тестируемого из здания, по итогам которого тестируемый отстраняется от тестирования в течении 6 (шести) месяцев со дня подачи заявления на участие в тестировании.При выявлении подставного лица при входе на тестирование администратор тестирования составляет акт выявления подставного лица в ходе запуска на тестирование или в ходе проведения тестирования, по итогам которого тестируемый отстраняется от следующего тестирования в течение 6 месяцев со дня подачи заявления на участие в тестировании. |
| Порядок рассадки тестируемых в компьютерном классе | Администратор тестирования по очереди запускает тестируемых в аудиторию (компьютерный класс). Рассадка тестируемых в компьютерном классе производится строго согласно посадочному листу. После идентификации личности тестируемый садится на место в соответствии с номером, указанным в посадочном листе, и подписывает посадочный лист, подтверждая тем самым, что занял соответствующее ему место. Администратор тестирования проводит инструктаж, ознакамливает с правилами поведения в аудитории.При выявлении подставного лица в ходе проведения тестирования администратор тестирования совместно с наблюдателями (при их наличии) составляет акт выявления подставного лица в ходе запуска на тестирование или в ходе проведения тестирования. Подставное лицо удаляется из аудитории. Тестируемому не разрешается завершить тестирование и ответы тестируемого не обрабатываются. При завершении тестирования результаты тестируемого аннулируются.Тестируемые, которые в ходе тестирования допустили вместо себя подставное лицо, отстраняются от тестировании в течении 6 (шести) месяцев со дня подачи заявления. |
| Правила для тестируемого во время проведения тестирования | Тестируемому не разрешается:1) выходить из аудитории (компьютерного класса) без разрешения администратора тестирования;2) покидать аудиторию (компьютерный класс) в последний час тестирования, за исключением чрезвычайных ситуаций, форс-можорных обстоятельств и/или случаев в связи со здоровьем тестируемого;3) переговариваться, пересаживаться с места на место;4) обмениваться документами, любыми запрещенными предметами и листом формата А4, предоставленного тестируемому для работы;5) выносить из аудитории (компьютерного класса), портить материалы тестирования, документы и бумагу формата А4, выданную тестируемому для выполнения работ по решению тестовых заданий;6) заносить в аудиторию (компьютерный класс) и (или) использовать запрещенные предметы;7) шуметь перед тестированием или во время тестирования;8) обсуждать и разглашать содержание тестовых заданий;9) намеренно повреждать технику, используемую при тестировании и систему безопасности;При нарушении тестируемым правил поведения в аудиторий администратор тестирования совместно с наблюдателями (при их наличии) составляет акт об изъятии в аудитории запрещенного предмета и удалении тестируемого из аудитории за нарушение правил поведения при тестировании или попытке вмешательства в систему тестирования. Тестируемому не разрешается завершить тестирование и ответы тестируемого не обрабатываются. При завершении тестирования результаты тестируемого аннулируются. |
| Порядок проведения тестирования | Тестируемый проходит авторизацию с помощью сканера объемно-пространственной формы лица человека через фронтальную камеру, установленную на компьютере при каждом входе в систему тестирования и выходе из нее, а также после завершения тестирования.Для начала тестирования тестируемому необходимо:1) для входа в систему тестирования ввести логин и пароль или ИИН и пройти авторизацию с помощью сканера объемно-пространственной формы лица человека через фронтальную камеру, установленную на компьютере;2) подтвердить правильность данных тестируемого; 3) ознакомиться и подтвердить ознакомление с правилами проведения тестирования;4) приступить к сдаче тестирования после нажатия кнопки «Вход».Для работы каждому тестируемому выдается бумага формата А4 для выполнения работ тестовых заданий, которые по завершению тестирования необходимо передать администратору тестирования. Последовательность сдачи блоков тестируемый выбирает самостоятельно. У тестируемого есть возможность переходить между тестовыми заданиями, менять ранее выбранные ответы.Форма тестовых заданий – задание с одним правильным ответом.Одно тестовое задание оценивается в 1 балл.Общее количество тестовых заданий – 100 , из них:1) по Казахскому языку – 60 , в том числе: по части аудирования – 20, по части чтения – 40;2) по Основам Конституции Республики Казахстан – 15;3) по Истории Казахстана – 25.Общее время, предоставляемое для тестирования – 2 часа 10 минут.Для лиц с ограниченными возможностями (инвалидностью) для тестирования дополнительно предоставляется 30 минут.**Пороговый балл** по тестированию не менее 60 баллов, в том числе по блокам:1. по Казахскому языку не менее 36 баллов;
2. по Основам Конституции Республики Казахстан – не менее 9 баллов;
3. по Истории Казахстана – не менее 15 баллов.

Заявление на апелляцию по техническим причинам подается тестируемым во время проведения тестирования.Апелляция по технической причине рассматривается в случае отсутствия фрагмента условия тестового задания (тексты, схемы, рисунки, таблицы) в результате, которого невозможно определить правильный ответ.Рассмотрению подлежат конкретные факты, изложенные в заявлении на апелляцию.Завершение тестирования тестируемый подтверждает нажатием кнопки «Завершить тестирование».После завершения тестирования на экран персонального компьютера тестируемого выводится карта анализа с указанием варианта его ответов, а также количество баллов, набранных по каждому вопросу и по блокам и общий балл тестирования.Пересдача тестирования в период их сдачи не допускается.По итогам тестирования иностранным гражданам и лицам без гражданства при преодолении порогового балла выдается электронный сертификат на казахском языке. При непреодолении порогового балла электронный сертификат не выдается. После завершения тестирования сертификат доступен в личном кабинете тестируемого (без учета тестируемых, подавших заявление на апелляцию).  |
| Заявление на апелляцию | Апелляция по содержанию тестовых заданий рассматривает следующие вопросы:1) несоответствие правильных ответов коду правильных ответов;2) отсутствие правильного ответа;3) наличие двух или более ответов в предложенных ответах (указать правильные ответы);4) неправильное составление тестовых заданий. По техническим причинам:1) отсутствие фрагмента или текста в тестовых заданиях;2) отсутствие условий тестовых заданий (тексты, схемы, рисунки, таблицы), в результате чего определение правильного ответа не является возможным.Конкретные факты, изложенные в заявлении на апелляцию, подлежат рассмотрению. При подаче заявления по содержанию для пересмотра тестовых заданий тестируемый указывает мотивированное обоснование (полное пояснение). Заявление без мотивированного обоснования (полного пояснения, пошагового решения заданий) не подлежит рассмотрению.Тестируемый подает заявление на апелляцию посредством информационной системы НЦТ:* по техническим причинам – во время тестирования путем нажатия кнопки «Подача апелляции по техническим причинам»;
* по содержанию – после завершения тестирования в течение 30 (тридцати) минут.

Апелляционная комиссия рассматривает апелляцию и выносит решение в течение 5 (пяти) рабочих дней.Решение Апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.Результаты апелляции отображаются в личном кабинете тестируемого на сайте www.app.testcenter.kz.  |
| Предоставление возможности участия в тестировании в один из последующих дней в период проведения тестирования | Тестируемому, подавшему заявление, но не принявшему участие в тестирований в назначенный день, предоставляется возможность участия в один из последующих дней в период проведения тестирования (при наличии потока и места в аудитории) или возврат денежных средств по следующим уважительным причинам:1) при наличии листа о временной нетрудоспособности или медицинской справки по форме 025/у или 026/у утвержденной [приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021579#z4) по состоянию здоровья;2) при наличии документов, подтверждающих смерть близких родственников, перечень которых определен [подпунктом 13)](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1100000518#z19) статьи 1 Кодекса Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье».Тестируемому необходимо написать заявление на перенос даты тестирования в Национальный центр тестирования и отправить на электронную почту uto@testcenter.kz, nct\_pvo@mail.ru, предоставив подтверждающие документы.  |
| Электронный сертификат тестирования | По итогам тестирования иностранным гражданам и лицам без гражданства при преодолении порогового балла выдается электронный сертификат на казахском языке. При непреодолении порогового балла электронный сертификат не выдается. Электронный сертификат отображается в личном кабинете тестируемого после завершения тестирования и (или) после рассмотрения заявления на апелляцию (в случае подачи апелляции).Подтверждение электронного сертификата является возможным через сайт НЦТ https://certificate.testcenter.kz, посредством введения ИИН и индивидуального кода тестируемого (ИКТ). ИКТ доступен в разделе «Моя история» в личном кабинете тестируемого.Срок действия электронного сертификата составляет 2 (два) года с момента выдачи. |
| Телефоны для связи | Call center: 69-50-69 По вопросам тестовых заданий по Казахскому языку: 69-52-69, 69-52-84, 69-52-85По вопросам тестовых заданий по Основам Конституции Республики Казахстан и Истории Казахстана:69-52-66, 69-52-83 По вопросам проведения тестирования: 69-50-97, 69-50-98 |