**«Әлеуметтік жұмыс әдістері мен технологиялары» пәні бойынша**

**ТЕСТ СПЕЦИФИКАЦИЯСЫ**

(2024 жылдан бастап қолдану үшін бекітілген)

**1. Құрастырылу мақсаты:** Тест Қазақстан Республикасы жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарына магистратураға түсу емтиханы үшін құрастырылған.

**2. Міндеті:** Келесі мамандықтар үшін үміткердің білім деңгейін анықтау:

|  |  |
| --- | --- |
| **Шифр** | **Білім беру бағдармалар тобы** |
| М146 | «Әлеуметтік жұмыс» |

**3. Тест мазмұны мен жоспары:** «Әлеуметтік жұмыс әдістері мен технологиялары» пәні бойынша типтік оқу жоспары негізіндегі оқу материалы келесі бөлімдер түрінде енгізілген.

Тапсырмалар оқыту тілінде (қазақша) ұсынылған.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырыптың мазмұны** | **Тапсырмалар саны** | **Қиындық деңгейі** |
| 1 | Әлеуметтік жұмыстың әдістері.  Әлеуметтік жұмыстың әдістері, олардың жіктелуі. Әлеуметтік жұмыстың әлеуметтанулық бағытталған әдістер. Әлеуметтік жұмыстың психологиялық бағытталған әдістер. Әлеуметтік жұмыстың кешенді әдістері: педагогикалық, экономикалық, антропологиялық және т.б. Әлеуметтік жұмыстағы ұйымдастырушылық-басқарушылық әдістер. | 1 | C |
| 2 | Әлеуметтік жұмыстың технологиясы  Әлеуметтік технолоия түсінігі, олардың жіктелуі.  Әлеуметтік технологиялар ұғымы, олардың жіктелуі. Әлеуметтік жұмыстағы типология ұғымы және функциялары. Әлеуметтік жұмыстағы технологиялық процесс. | 1 | C |
| 3 | Әлеуметтік жұмыстың ортақ (функционалдық) технологиясы  Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтік диагностика.  Әлеуметтік диагностиканың мәні мен сипаттамасы. Әлеуметтік диагностиканың негізгі кезеңдері және оны жүргізу әдістері. Диагностикалық ақпаратты талдау әдістері. Әлеуметтік жұмыста диагностиканы қолдану мүмкіндіктері. | 1 | A |
| 4 | Әлеуметтік профилактика.  Әлеуметтік профилактиканың мәні мен негізгі әдістері. Әлеуметтік-профилактикалық жұмыстың маңызды түрлері. Сенім телефоны әлеуметтік профилактикалық жұмыстың формасы ретінде. | 1 | A |
| 5 | Әлеуметтік бейімдеу және әлеуметтік қайта оңалту технологиялары.  Әлеуметтік бейімделу түсінігі, оның маңызды әдістері. Бейімделудің негізгі түрлері және оның әлеуметтік жұмыстағы бағыттары. Әлеуметтік оңалтудың маңызды принциптері мен әдістері. Әлеуметтік-оңалту жұмысының негізгі бағыттары. | 1 | A |
| 6 | Әлеуметтік түзету және терапия.  Әлеуметтік түзетудің мәні, оның әдістері. Әлеуметтік-түзету жұмысының маңызды бағыттары. Әлеуметтік терапияның маңызды әдістері. Әлеуметтік жұмыста қолданылатын терапиялық әсердің негізгі бағыттары. | 1 | C |
| 7 | Әлеуметтік жұмыстың сараптау технологиясы.  Әлеуметтік сараптаманың негізгі түрлері мен әдістері. Медициналық-әлеуметтік сараптама және оның ерекшеліктері. Сараптамашыға қойылатын талаптар және этикалық нормалар. Эксперттік сараптама және оның түрлері. | 1 | C |
| 8 | Әлеуметтік жұмыстағы коммуникативтік технологиялар.  Коммуникациялық үрдістердегі қарым-қатынас құзыреттілігі. Әлеуметтік жұмыс бойынша маманның базалық коммуникативтік дағдылары. Қиын өмірлік жағдайда жүрген адамдармен жеке әлеуметтік жұмыстың негізгі кезеңдері. Іскерлік әңгіме және келіссөздер жүргізу әдістемесі. Әлеуметтік жұмыскердің клиентті сендіру тактикалары. Белсенді тыңдаудың әдістері мен техникалары. | 1 | B |
| 9 | Әлеуметтік асырап алушылық және қамқорлыққа алушылық.  Қорғаншылық және қамқоршылық органдардың (заңдарда белгiленген тәртiппен) құқықтары. Қорғаншылық және қамқоршылық органдардың (заңдарда белгiленген тәртiппен) міндеттері.   Баланың құқықтары. Ата-аналардың құқықтары мен міндеттері. Ата-ана құқықтарынан айыру және оларды шектеу. Бала асырап алу. Қорғаншылықты немесе қамқоршылықты белгілеу тәртібі. | 1 | C |
| 10 | Әлеуметтік жобалау мен болжау.  Әлеуметтік жобалаудың принциптері, әдістері және негізгі кезеңдері. Болжамдық қызметтің типологиясы, әдіснамалық негіздері және бағыттары. | 1 | A |
| 11 | Әлеуметтік қамсыздандыру.  Әлеуметтік қамтамасыз ету технологияларын жіктеу. Әлеуметтік қамсыздандырудың негізгі түрлері. Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек, арнаулы әлеуметтік қызмет және әлеуметтік төлемдерді тағайындау тәртібі. Қазақстандағы міндетті әлеуметтік сақтандыру және жинақтаушы зейнетақы жүйесі. | 1 | C |
| 12 | Әлеуметтік жұмыстағы нақты (жеке) технологиялары.  Қарттармен әлеуметтік жұмыс технологиясы. Қарттарға әлеуметтік-психологиялық көмек. Қарт адамдарға кеңес беру технологиясы. ҚР-дағы жалғызбасты қарттарға үйде әлеуметтік қызмет көрсету технологиясы. | 1 | A |
| 13 | Мүгедектермен әлеуметтік жұмыс технологиясы.  Үйде әлеуметтік қызмет көрсету. ҚР-дағы мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсету технологиясы. Әлеуметтік инклюзия. Мүгедектерді әлеуметтік бейімдеу және оңалту технологиялары. | 1 | B |
| 14 | Отбасымен әлеуметтік жұмыс технологиялары.  Отбасымен әлеуметтік жұмыстың әлеуметтік-ұйымдастырушылық технологиялары. Отбасымен әлеуметтік жұмыстың технологиялары: отбасылық терапия, отбасының әлеуметтік-тарихи талдау әдістемесі, биографиялық әдіс, генограмма, экожүйе әдістері. | 1 | B |
| 15 | Әйелдермен әлеуметтік жұмыс технологиясы.  Мүгедек әйелдермен әлеуметтік жұмыс. Тұрмыстық зорлық-зомбылыққа ұшыраған әйелдермен әлеуметтік жұмыс. Дағдарыс орталықтарының қызметтері. | 1 | B |
| 16 | Жастармен әлеуметтік жұмыс.  Жастарға көмек көрсетудің мемлекеттік саясаты. Жастарға көмек көрсетудің әлеуметтік технологиялары. Жастармен мобильді жұмыс және негізгі бағыттар: жеке көмек, топтармен жұмыс, көшедегі әлеуметтік жұмыс, микроәлеуметтік ортада жұмыс. | 1 | A |
| 17 | Мигранттармен әлеуметтік жұмыс.  Мигранттармен әлеуметтік жұмыстың негізгі түрлері. Практикалық әлеуметтік жұмыс. Ұйымдастырушылық әлеуметтік жұмыс. | 1 | B |
| 18 | Әскери қызметкерлермен және олардың отбасылармен мен әлеуметтік жұмыс.  Әскери қызметшілердің әлеуметтік қорғалуы. Әскери қызметшілермен және олардың отбасыларымен жұмыс істеу әдістері. | 1 | A |
| 19 | Тұрақты мекен жайы жоқ топтармен әлеуметтік жұмыс.  Тұрақты мекен жайы жоқ адамдарға арналған әлеуметтік қолдау түрлері. Тұрақты мекен жайы жоқ адамдарға әлеуметтік көмек көрсету. Қиын өмірлік жағдайда қалған адамдарды қайта әлеуметтендіру орталықтарының қызметі. | 1 | B |
| 20 | Әлеуметтік жұмыс практикасының инновациялық әдістері.  Әлеуметтік жұмыстағы кейс-менеджмент технологиясы. Әлеуметтік жұмыстағы супервизия. Әлеуметтік жұмыстағы интервенция технологиясы. Әлеуметтік қызметкердің кәсіби қызметіндегі ақпараттық технологиялар. Әлеуметтік жұмыстағы Case-технологиялар. | 1 | B |
| **Тестінің бір нұсқасындағы тапсырмалар саны** | | **20** | |

**4. Тапсырма мазмұнының сипаттамасы:**

Тест тапсырмалары: әлеуметтік жұмыстың зерттеу әдістері мен технологиялары бойынша - әлеуметтік жұмыстың дербес, топпен және қауымдастықпен әлеуметтік жұмыс әдістері, социологиялық, психологиялық, педагогикалық және әлеуметтік-экономикалық әдістері, әлеуметтік технологияның мәні, құрамы мен ерекшеліктері; қолдану мақсаты, әлеуметтік бейімделу, әлеуметтік оңалту, әлеуметтік профилактика, әлеуметтік түзету және әлеуметтік қызметкердің практикасындағы коммуникативтік технологиялар, әлеуметтік жұмыстың ортақ (функционалдық) мен нақты (жеке) технологиялары деген сұрақтар бойынша құрастырылуы қажет.

**5. Тапсырмалар орындалуының орташа уақыты:**

Бір тапсырманы орындау уақыты – 2 минут

Тест орындалуының жалпы уақыты – 60 минут

**6. Тестiнiң бiр нұсқасындағы тапсырмалар саны:**

Тестінің бір нұсқасында – 20 тапсырма.

Қиындық деңгейі бойынша тест тапсырмаларының бөлінуі:

* жеңіл (A) – 6 тапсырма (30%);
* орташа (B) – 8 тапсырма (40%);
* қиын (C) – 6 тапсырма (30%).

**7. Тапсырма формасы:**

Тест тапсырмалары жабық формада беріледі. Ұсынылған бес жауап нұсқасынан бір жауапты таңдау керек.

**8. Тапсырманың орындалуын бағалау:**

Бағалау кезінде тестілеудің жиынтық балы есептелінеді. Барлық дұрыс жауаптар үшін – 2 балл, жіберілген бір қате үшін – 1 балл, екі және одан көп қате жауап үшін – 0 балл беріледі.

**9. Ұсынылатын әдебиеттер тізімі:**

1. Технологии социальной работы. Часть 1: учебно-методическое пособие / составители Э. А. Самотаева. — Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016. — 214 c.
2. Пантюк, И. В.Методы и технологии социальной работы: конспект лекций / И.В.Пантюк; БГУ, Гуманитарный фак., Каф. общей и клинической психологии. – Минск: БГУ, 2014. – 301 с. : ил. – Библиогр.: с. 296–300.
3. Мельников, С. В. Технология социальной работы: учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов: Вузовское образование, 2020. 120 c.
4. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, 2019. — 478 c.
5. Технология социальной работы: Учебное пособие / Циткилов П.Я. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Наука-Спектр, 2011. 448 с.
6. Технология социальной работы: Часть 1. Учебное пособие / Щукина Н.П. – Самара. 2006 г.
7. Технология социальной работы: Часть 2. Учебное пособие / Щукина Н.П. – Самара. 2006 г.
8. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Уч. пос. / Акмалова А. А., Капицын В. М. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 220 с.
9. Жиенбекова А.А., Дарибаева Р.Д., Төлегенова К.К. Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиялары / Оқулық. Алматы: Эверо, 2018 ж. - 300 б
10. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2019. — 316 c.
11. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В. – Москва: Академический проект, 2020. – 428 с.
12. Современные технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 168 с.
13. Сарыбаева И.С. С 22 Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиялары: оқу құралы. – Толықт. 2-бас. – Алматы: Қазақ университеті / И.С. Сарыбаева. – Aлмaты: Қaзaқ университеті, 2018. – 204 б.
14. Коннолли Мэри, Хармс Луиза, Мэйдмент Джейн. Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы – Алматы: «Ұлттық аударма бюросы» қоғамдық қоры. – 2020. – 384 бет.
15. Жиенбекова А.А., Дарибаева РД., Төлегенова К.К. Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиялары / Оқулық. Алматы: Эверо, 2014 ж. – 300 б.
16. Фирсов М. В., Студёнова Е. Г. Технология социальной работы: учебник / М. В. Фирсов, Е.Г.Студёнова. — М.: КНОРУС, 2016. — 344 с. — (Бакалавриат).
17. Теория социальной работы: учебное пособие / авт.-сост. А.А. Конвисарь. - Костанай: Костанайская академия МВД РК им. Ш. Кабылбаева, 2021. - 520 с.
18. «Неке (ерлі-зайыптылық) және отбасы туралы» Қазақстан Республикасы Кодексі. 2011 жылғы 26 желтоқсан.
19. Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексі Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 20 сәуір.