

**Спецификация теста  
по дисциплине «Менеджмент»  
для Национального квалификационного тестирования**

**1. Цель:** Разработка тестовых заданий для Национального квалификационного тестирования в ходе аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы технического и профессионального, послесреднего образования.

**2. Задача:** определение соответствия уровня квалификации педагогов квалификационным требованиям.

**3. Содержание:** Тест по дисциплине «Менеджмент» («Менеджмент организации») для аттестации педагогических работников по специальности «04130100 - Менеджмент» для квалификации 4S04130101-Менеджер.

№	Тема	№	Подтема
1	Современный менеджмент	1	Понятие «управление». Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука.
2	Сущность и характерные черты менеджмента	2	Базовые понятия: менеджмента, организации. Менеджер, его место и роль в организации
3	Организация и ее среда	3	Внутренняя среда организации. Внешняя среда и ее воздействие.
4	Основные функции менеджмента	4	Цикл менеджмента. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль.
5	Принятие решений	5	Управленческие решения. Процесс принятия решения.
6	Руководство организацией как социальной системой	6	Стили руководства. Лидерство. Власть.
7	Деловое общение	7	Этика делового общения. Деловой этикет. Тактика делового общения.
8	Эффективность менеджмента	8	Эффективность управления, ее виды и показатели.
9	Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства	9	Эффективное поведение на рынке труда. Собеседование с работодателем.
Контекстные задания (текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.).			

**4. Характеристика содержания заданий:**

**Современный менеджмент;** Понятие «управление».

Управление в командной и рыночной экономике. Управление в командной экономике, Управление в рыночной экономике. Что такое менеджмент. Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука. Задачи менеджмента.

**Сущность и характерные черты;** Базовые понятие менеджмента-организация Менеджмент, его место и роль в организации. Сущность деятельности менеджера. Модель современного менеджера.

**Страницы истории менеджмента;** Зарождение менеджмента. Школа научного управления, Школа человеческих отношений. Административное управление(классическая школа).

**Организация и ее среда;** Внутренняя среда организации. Внешняя среда и ее воздействие.

**Основные функции менеджмента;** Цикл менеджмента. Планирование. Организация. Делегирование полномочий. Мотивация. Контроль.

**Принятие решений;** Какие бывают решения. Процесс принятия решения. Эффективность решения. Принципы принятия решения. Моделирование и экспериментирование как методы решения управленческих проблем.

**Руководство организацией как социальной системой;** Неформальные группы и управление ими. Лидер, руководство, власть. Стилль руководства. Природа конфликта в организации. Стресс.

**Деловое общение;** Коммуникации как связующие процесса управления. Психологические закономерности делового общения. Этика делового общения. Деловой этикет. Тактика делового общения

**Эффективность менеджмента;** Понятие Эффективности управления, ее виды и показатели.

**Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства;**

Эффективное поведение на рынке труда. Собеседование с работодателем. Техника телефонных переговоров.

**5. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста.** тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25 %, средний уровень (В) – 50 %, высокий уровень (С) – 25 %.

**Базовый уровень** трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося, выполнение простых действия с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

**Средний уровень** трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

**Высокий уровень** трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

**6. Форма тестовых заданий:** тестовые задания закрытой формы с одним правильным ответом и с одним или несколькими правильными ответами.

**7. Время выполнения тестовых заданий:**

Продолжительность выполнения одного задания в среднем 1,5-2 минуты.

**8. Оценка:**

При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного варианта правильного ответа присуждается 1 балл, в остальных случаях 0 баллов.

Для заданий с выбором нескольких правильных вариантов ответа из нескольких предложенных: за все правильные ответы получает – 2 балла,

- за одну допущенную ошибку – 1 балл,

- за допущенные 2 и более ошибки – 0 баллов.

**9. Рекомендуемая литература:**

1. Кабушкин Н.И. «Основы менеджмента» учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." 5-е изд., стереотип. - Мн.: Новое знание, 2002. — 336 с.

2. Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури «Основы менеджмента» издание третье Вильямс 2017г.

3. Балашов А.П. «Основы менеджмента» Научно-издательский центр ИНФРА-М, Вузовский учебник, 2014, 288стр.