



Құрметті студент!

2017 жылы «Қызмет көрсету - 1» бағытындағы мамандықтар тобының бітіруші курс студенттеріне Оқу жетістіктерін сырттай бағалау 4 пән бойынша өткізіледі.

Жауап парақшасын өз мамандығыңыздың пәндері бойынша кестеде көрсетілген орын тәртібімен толтырыңыз.

Мамандық шифры	Мамандықтың атауы	Жауап парағының 6-9 секторларындағы пәндер реті
5B090200	«Туризм»	1. Туризм менеджменті 2. Туризмология негіздері 3. Саяхаттану 4. Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасының негіздері

1. Сұрақ кітапшасындағы тестер келесі пәндерден тұрады:
 1. Туризм менеджменті
 2. Туризмология негіздері
 3. Саяхаттану
 4. Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасының негіздері
2. Тестілеу уақыты – 180 минут.
Тестіленуші үшін тапсырма саны – 100 тест тапсырмалары.
3. Таңдаған жауапты жауап парағындағы пәнге сәйкес сектордың тиісті дөңгелекшесін толық бояу арқылы белгілеу керек.
4. Есептеу жұмыстары үшін сұрақ кітапшасының бос орындарын пайдалануға болады.
5. Жауап парағында көрсетілген секторларды мұқият толтыру керек.

6. Тест аяқталғаннан кейін сұрақ кітапшасы мен жауап парағын аудитория кезекшісіне өткізу қажет.

7. - Сұрақ кітапшасын ауыстыруға;

- Сұрақ кітапшасын аудиториядан шығаруға;

- Анықтама материалдарын, калькуляторды, сөздікті, ұялы телефонды қолдануға

қатаң тиым салынады!

8. Студент тест тапсырмаларында берілген жауап нұсқаларынан болжалған дұрыс жауаптың барлығын белгілеп, толық жауап беруі керек. Толық жауапты таңдаған жағдайда студент ең жоғары 2 балл жинайды. Жіберілген қате үшін 1 балл кемітіледі. Студент дұрыс емес жауапты таңдаса немесе дұрыс жауапты таңдамаса қателік болып есептеледі.

Туризм менеджменті

1. Ұйымның ішкі ортасы:

- A) Технология
- B) Байланыс
- C) Басқару стилі
- D) Адамдар
- E) Өнім

2. Жоспар типтері:

- A) оперативті
- B) кешенді
- C) бүгінгі
- D) тактикалық
- E) кешегі
- F) стратегиялық

3. Жоспарлаудың формалары:

- A) ұйымдастырушылық
- B) бүгінгі
- C) ағымдық
- D) тактикалық
- E) дара

4. Оңды ынталандыруды тудыратын әдістері:

- A) жазалау
- B) жазғыру
- C) мадақтау
- D) өндіріп алу
- E) сөгіс айту
- F) мақтау

5. К.Левин бойынша жетекшілік стилінің жіктелуі:

- A) Авторитарлы
- B) Демократикалық
- C) Ортаңғы
- D) Анархиялық
- E) Негізгі
- F) Бас
- G) Жоғары
- H) Екінші дәрежелі

6. Холерик:

- A) Салмақты
- B) Бауырмал
- C) Көңілді
- D) Қабілетті
- E) Психикалық белсенділік деңгейі төмен
- F) Жоғары психикалық белсенділік
- G) Қарқынды эмоциялар
- H) Ұшқалақтықтың қатты ауысымдары

7. Іскерлік жиналыстарды өткізу кезінде қолданылатын әдістер:

- A) Зерттеу
- B) Таңдамалы
- C) Ымыралық
- D) Вариациялық
- E) Теңдестіру

8. Іскерлік жиындар өткізудің тиімділігін анықтайтын шарттар:

- A) Сөз сөйлегендердің саны
- B) Жиынның өткізілу сапасы
- C) Қарастырылатын сұрақтар саны
- D) Қатысушылардың саны
- E) Жиынның созылу ұзақтығы
- F) Әрбір қатысушының сағаттық тарифтік мөлшерлемесі

9. Туризмдегі басқару әдістері:

- A) Ұйымдық-әкімшілік
- B) Бақылаулық
- C) Арнайы
- D) Негізгі
- E) Экономикалық
- F) Әлеуметтік-психологиялық

10. Демократиялық басқару стилінің сипаттамасы:

- A) Орындауды тексеру
- B) Нәтижені тексеру
- C) Бұйрық
- D) Лауызым бойынша абырой
- E) Жеке дара шешімдер
- F) Тек ғана атқарушылық міндеттер мен оларға деген жауапкершілік бөлінеді

11. Менеджердің жеке ресурстарына жатады:

- A) Тәрбие
- B) Жұмыстың тиімділігі
- C) Ақпараттық потенциал
- D) Жүріс-тұрыстың этикасы
- E) Уақыт

12. Ұжымдық шешім қабылдаудың мысалдары:

- A) Миға шабуылы әдісі
- B) Дельфи әдісі
- C) Курно әдісі
- D) Парето әдісі
- E) Сәйкестендіру әдісі
- F) Эджворт әдісі

13. Дау-жанжалдың түрі:

- A) қарапайым
- B) басқарылатын
- C) сыртқы әсерден пайда болған
- D) шиеленіскен
- E) стихиялы пайда болған
- F) саналы түрде тудыратын
- G) кездейсоқ

14. Басқару шешімдерін қабылау үрдісінің құрамдық элементтерінің алғашқылары:

- A) Мәселені анықтау
- B) Шешімді бағалау
- C) Атқарылуын бақылау
- D) Шектеулерді айқындау және қосалқы нұсқаларды анықтау
- E) Шешімді жүзеге асыру
- F) Шешімді талқылау

15. Қызметкерлерді іріктеу үрдісіндегі сарапшының бағалау әдістері:

- A) Есеп түрлерін анықтау
- B) Үміткерді шақыру
- C) Алынған нәтижені сипаттау
- D) Сұхбаттасу
- E) Қосымша тестілеу

16. Кадрлық қызмет жұмысының негізгі мазмұнын құрайтын фактор – ол ұйымның кадрларын қалыптастыру:

- A) Қызметі бойынша жылжуын ұйымдастыру
- B) Жұмыстан босату және кадрдың тұрақтамауын талдау
- C) Еңбек ұйымдастырылуын жетілдіру
- D) Персоналды бағалау және аттестациялау
- E) Еңбекті ынталандыру
- F) Кәсіби бағдарлау және қайта дайындау

17. Әуе жолдарды брондаудың жоғары дамыған жүйелері:

- A) АМАДЕУС
- B) СИРЕНА
- C) Трансаэро
- D) Аэрофлот
- E) START
- F) САБРЕ
- G) ГАЛИЛЕО

18. Географиялық орналасуы бойынша департаментизацияға қатысты:

- A) Шаңғы туры
- B) Кипрдегі демалыс
- C) Біріккен Араб Әмірлігіндегі демалыс
- D) Ерекше экскурсиялық бағдарлама
- E) Спорттық демалыс әуесқойлары
- F) Тыныш демалыс әуесқойлары
- G) Оқиғалар әуесқойлары

19. Сөйлесу компоненттеріне жатады:

- A) Байланыс және техникалық құралдары
- B) Байланыс
- C) Көңіл-күй
- D) Техникалық құралдар
- E) Тіл және ым

20. Туризм менеджментінің даму кезеңдері:

- A) интеграциялық кезең (20-ғ. екінші жартысы)
- B) заманауи кезең (21-ғ. басы)
- C) нарыққа ену кезеңі (19-ғ. ортасы)
- D) алдын-ала фаза (19-ғ. дейін)
- E) жетілу кезеңі (20-ғ. екінші жартысы)
- F) ертеректегі кезең (17-ғ. дейін)

21. Басқарманың функциялық құрылымының кемшіліктері:
- A) Әсер етуі қиын болатын ұйымдастырушылық нысан
 - B) Құбылыстар мен үрдістерді стандарттау, бағдарламалау және қалыптастыру
 - C) Шамадан тыс орталықтандыру үрдісінің пайда болуы
 - D) Желілік менеджерлердің кейбір сұрақтарды шешуден әдейі босатылуы
 - E) Кең профильді мамандарға қажеттіліктің азаюы
 - F) Басқарушылық функциялардың орындалуына қайталану және қосарланудың болмауы
 - G) Шешім қабылдау үрдісінің ұзақтығы

22. Перцептивті қатынас қызметі-бұл:
- A) Адамдардың қызмет орталығымен және өзара қарым-қатынасы
 - B) Адамдардың бірін-бірі қабылдау, түсіну үрдісі
 - C) Жеке тұлғалар арасында ақпарат алмасу
 - D) Қатынасқа түскен жеке бастар арасында ақпарат алмасу
 - E) Әріптестердің бір-бірімен қатынасуы
 - F) Қоғаммен байланыс
 - G) Қоршаған ортамен байланыс
 - H) Өзара түсінушілік орнату

23. Дау-жанжал түрі ретінде шытырман (интрига) әрекетіне тән:
- A) бақылау
 - B) топтасу
 - C) реттеу
 - D) ойластыру
 - E) сызба-кескін
 - F) сюжетті жол
 - G) сезім

24. Күйзелісті тудыратын ұйымдастырушылық факторлар:
- A) зейнеткерлікке шығу
 - B) басқа жұмысқа ауысу
 - C) қызықсыз жұмыс
 - D) рөлдер дау-жанжалы
 - E) үйлену
 - F) банктегі жинақты жоғалту
 - G) жұмыстан шығу

25. Туризм бойынша менеджерге қойылатын кәсіби талаптар:

- A) Топта жұмыс атқара білу
- B) Шетел тілдерін меңгеру
- C) Коммуникабельділік
- D) Клиенттің қажеттілігіне бағдарланған болуы
- E) Мамандығы бойынша теоретикалық және тәжірибелік дайындығы
- F) Жеке тәртібі
- G) Өзгеріске икемділігі

**Туризм менеджменті
ПӘНІ БОЙЫНША
СЫНАҚ АЯҚТАЛДЫ**

Туризмология негіздері

1. Рекреациялық географияның негізі түсініктері:

- A) уақыт
- B) демалыс
- C) территория
- D) рекреация
- E) қашықтық
- F) климат

2. Туризм ұғымына тән емес мақсаттар:

- A) Қажылық және мінәжат ету
- B) Табыс табу
- C) Спорттық, іскерлік
- D) Танымдық, шопинг
- E) Туыстарға және жақын адамдаға бару
- F) Ем алу және сауықтыру

3. Теңіздегі круиздік кемелер қызмет көрсету сапасы мен жайлылық (комфорт) деңгейіне қарай жіктеледі:

- A) Стандарт (3* 4*)
- B) Люкс (6*)
- C) Стандарт (2* 4*)
- D) Премиум (3* 3*+)
- E) Стандарт (1* 3*)
- F) Люкс (4*)

4. «Демалушылар тобы» (ДТ) және «табиғи (мәдени-тарихи) кешеннің» (ТК) жүйелі қасиеттері:

- A) Таңдаушылық
- B) Жайлылық (комфорт)
- C) Антропогендік сыйымдылық
- D) Тұрақсыздық
- E) Тұрақтылық

5. Туристік саяхаттың мақсатына байланысты туризм түрлері:
- A) келу
 - B) рекреациялық
 - C) ішкі
 - D) табиғи
 - E) әлеуметтік
 - F) тарихи
 - G) мамандандырылған
 - H) экскурсиялық
6. Ішкі туризмнің жіктелуі:
- A) жыл бойғы
 - B) континентаралық
 - C) дүниежүзілік
 - D) отбасылық
 - E) маусымдық
 - F) сауықтыру-спорттық
7. Туризмнің таудағы экстремалды түрлері:
- A) Паркур
 - B) Тау шаңғысы
 - C) Бокинг
 - D) Сёрфинг
 - E) Альпинизм
8. Туристік саяхатқа қатысушылардың жасына қарай туризм былай жіктеледі:
- A) Жастар
 - B) Жасөспірімдер
 - C) Зейнеткерлер
 - D) Орта жастағы туристер
 - E) Балалар
 - F) Жасөспірімдер
 - G) Ересектер
9. Туристік орталықтар маңыздылығы бойынша бөлінеді:
- A) мекемеге қарасты
 - B) ауданаралық
 - C) халықтық
 - D) жекелей
 - E) шетелдік
 - F) континентаралық

10. Оқиғалы туризм типтері:

- A) Бизнес және сауда
- B) Мемлекеттік және саяси шаралар
- C) Олимпиада
- D) Конгресстер
- E) Тренинг
- F) Симпозиум
- G) Халықаралық конференция

11. Рекреация типтеріне сәйкес рекреациялық уақыттың құрылымдары:

- A) Жыл сайын
- B) Апта сайын
- C) Еңбек демалысы
- D) Ұзақ мерзімді
- E) Күнделікті

12. Рекреация фазаларының бірізділігінің жіктелуі:

- A) Рекреациялық қажеттіліктердің ырғақтылығы
- B) Рекреациялық тиімділікті анықтаушы
- C) Рекреациялық қажеттіліктердің құрылымы
- D) Рекреациялық әрекеттердің жүйелілігін сипаттаушы
- E) Рекреациялық қажеттіліктердің құрылымы мен сипатын бейнелеуші

13. Рекреация фазаларының жүйелігі:

- A) Алуантүрлілік
- B) Қарама-қайшылық
- C) Кезеңділік
- D) Өзара байланыс
- E) Саралаушы
- F) Кешенділік
- G) Аралас

14. Көрнекті туристік тауарлар:

- A) Машина жасау өнеркәсібі өнімдері
- B) Химия өнеркәсібінің өнімдері
- C) Кәдесыйлар
- D) Тондар мен бұйымдар
- E) Тамақ өнеркәсібі өнімдері

15. Өнер ескерткіштеріне жатқызылатын туындылар:

- A) өнеркәсіп
- B) монументалды
- C) бейнелеу
- D) жасанды
- E) кешенді
- F) жиынтықты
- G) қорғандар

16. «Туризм географиясы» түсінігін тұжырымдаудағы базисті категориялар:

- A) көкжиек
- B) туристік қызмет
- C) кеңістік
- D) қашықтық
- E) уақыт

17. Экскурсиялық туризм дегеніміз:

- A) Аңшылық
- B) Тарихи құндылықтармен танысу
- C) Демалыс орындарында демалу
- D) Экотуризмді дамыту
- E) Гидрологиялық нысандармен танысу
- F) Агротуризмді дамыту

18. Туристік ресурстардың медикті-биологиялық бағалануына қатысты:

- A) эмоционалды әсер етуі
- B) тарихи-мәдени объектілер
- C) адам ағзасы
- D) тартымдылық дәрежесі
- E) территориялы-рекреациялық жүйе
- F) жайлылық дәрежесі
- G) табиғи-ландшафты орта

19. Контрасты өзгеру көрсеткішіне қарай ажыратылған ауа-райының режимі:

- A) ыстық
- B) суық
- C) толық
- D) тұрақты
- E) өзгермелі
- F) жартылай
- G) өте тұрақты

20. Туристік қызмет объектілері:

- A) Туристік қызмет саласындағы қоғамдық қатынастарды реттейтін мемлекеттік органдар
- B) Гид аудармашылар мен туризм нұсқаушылары
- C) Тарихи және әлеуметтік-мәдени көрсету ескерткіштері
- D) Саяхат кезінде туристердің қажеттерін қанағаттандыра алатын өзге де нысандар
- E) Табиғи нысандар мен ескерткіштер

21. Туризмдегі дистрибьютерлік жүйенің элементтері:

- A) Ақпараттық жүйе мен коммуникацияны қалыптастыру
- B) Көлік түрлерін дамыту
- C) Турагенттіктерді дамыту
- D) Сауда өкілдерімен жұмыс
- E) Туроператорларды дамыту

22. Бәсеке нарығында турфирмалар әртүрлі қызметтер пакетін ұсынады. Олар:

- A) Күтіп алу мен шығарып салу кезіндегі трансфер, түнеу және үш мерзімді тамақтану (толық пансион)
- B) Маркетингтік қызмет көрсету
- C) Күтіп алу мен шығарып салу кезіндегі трансфер, түнеу және таңғы ас
- D) Күтіп алу мен шығарып салу қызметтері
- E) Консалтингтік қызмет көрсету
- F) Көліктік қызмет көрсету
- G) Ақпараттық-жарнамалық қызметтер

23. Турфирманы басқарудың ұйымдық құрылымына әсер ететін факторлар:

- A) турфирма атауы
- B) қызметкердің саны
- C) қызмет ету түрі
- D) мамандану бағыты
- E) қызметкердің біліктілігі
- F) қызметтер ассортименті

24. Біріккен Ұлттар Ұйымының мерзімді түрде халықаралық туризмге қатысты сұрақтармен айналысатын ұйымдары:

- A) Халықаралық еңбек ұйымы
- B) Экономикалық және Әлеуметтік кеңес
- C) Халықаралық туристік тасымалдау қауымдастығы
- D) Халықаралық туристік операторлар мен агенттіктердің қауымдастығы
- E) Халықаралық тамақтану қауымдастығы
- F) Біріккен Ұлттар Ұйымының аймақтық экономикалық комиссиялары

25. Туристермен жабдықтаушы елдер:

- A) Франция
- B) АҚШ
- C) Италия
- D) Германия
- E) Ұлыбритания
- F) Испания

**Туризмология негіздері
ПӘНІ БОЙЫНША
СЫНАҚ АЯҚТАЛДЫ**

Саяхаттану

1. Архитектуралық модернизм мына архитектуралық бағыттардан тұрады:

- A) Архитектуралық арт-деко үлгісі
- B) Роман үлгісі
- C) Эклектика
- D) Рококо
- E) «Баухауз» ағымы
- F) Брутализм

2. Көрсетудегі техникалық сипаттағы көрнекіліктер:

- A) Музыкалық шығармаларды орындау
- B) Диапозитив
- C) Қолданбалы өнер туындылары
- D) Бейнелеу өнерінің туындылары
- E) Кинофильм
- F) Фотосуреттер

3. Діни архитектураны көрсету адамдар бойында қалыптасатын мүмкіндіктер:

- A) Тарихи ұғынуға
- B) Логиканы дамытуға
- C) Дүниетанымды кеңейтуге
- D) Эстетикалық тәрбие беруге
- E) Талғам мен ой-өрісін кеңейтуге

4. Әңгімелеудің құрамы:

- A) Нысанды көрсету барысындағы комментарийлер
- B) Қосалқы тақырыптар бойынша қорытындылар
- C) Маңызды белгілердің ерекшеліктері
- D) Мазмұн мен сөздер
- E) Барлық объектілердің көрсетілімдері
- F) Ақпараттық слайдтар

5. Сәулет тақырыбындағы экскурсияларда экскурсия әңгімесінің күрделі бөлігі:

- A) Сәулет тақырыбындағы экскурсияларда экскурсовод әңгімесінің күрделі бөлігі қорытындыда баяндалады
- B) Сәулет тақырыбындағы экскурсияларда экскурсия жүргізуші әңгімесінің күрделі бөлігі негізгі бөлімде баяндалады
- C) Архитектуралық құрылыс бояуы жайында айтылады
- D) Туынды ерекшеліктерін көрсету
- E) Архитектуралық құрылыс сипаты басым айтылады

6. Экскурсия дайындау кезеңдері:

- A) Қорытынды жұмыс
- B) Алдын-ала жұмыс
- C) Тәжірибелік жұмыс
- D) Сараптау
- E) Негізгі жұмыс
- F) Талдау
- G) SVIOT-талдау

7. Мына елдерде барокко үлгісіндегі архитектуралық ескерткіштер бар:

- A) Ресей
- B) Жапония
- C) Австралия
- D) Мексика
- E) Қытай
- F) Молдова
- G) Италия

8. Этноэкскурсиялар мынадай маңызды тақырыптар бойынша жүргізіледі:

- A) Этнотурлар
- B) Ұлттық ойындар
- C) Мәдени мұра
- D) Ұлттық дастархан
- E) Қазақтың қол өнері

9. Технологиялық картадағы «экскурсия маршруты» деп аталатын бағынның мазмұны:

- A) Экскурсияның бастау нүктесі
- B) Аялдамалар
- C) Экскурсия жүргізілетін уақыт
- D) Бірінші тақырыпшаның соңы
- E) Экскурсияны бастау

10. Экскурсияны ұйымдастырудағы формальды-логикалық әдістің тәсілдері:

- A) Талдау және синтез
- B) Индукция және дедукция
- C) Диалектикалық
- D) Статикалық
- E) Эмпирикалық
- F) Хронологиялық
- G) Нақты-тарихи

11. Танымдық экскурсияны таңдаушылар:

- A) Үңгірлерде
- B) Жол серіктерде көрсетілген орындарда
- C) Эстетикалық бағыттағы орындарда
- D) Геопарктерде
- E) Атақты емес көрікті орындарда

12. Қазақстан Республикасының Үкіметінің міндеттері:

- A) Балалардың арасында экскурсиялық жұмысты ұйымдастыру үшін жеңілдікті жағдайлар енгізеді
- B) Туристік қызмет саласындағы қатынастарды реттейтін нормативтік құқықтық актілерді шығарады
- C) Туристік қызмет саласындағы ғылыми қамтамасыз етудің мемлекеттік жүйесін құрады
- D) Туризмді дамыту жөніндегі мемлекеттік саясатты іске асырады
- E) Туризмді дамыту жөніндегі мемлекеттік саясатты айқындайды
- F) Туристік қызмет саласындағы қатынастарды реттейтін экономикалық заңдарды шығарады
- G) Қазақстан Республикасының тарихи-мәдени мұраларын қорғайды

13. Туристік қызметті мемлекеттік реттеудің басым бағыттары:

- A) Туристік ресурстарды пайдаланған кезде Қазақстан Республикасының мемлекеттік мүдделерін ескеру, табиғи және тарихи-мәдени мұраларын қорғау
- B) Әлеуметтік топтар үшін жеңілдікті жағдайлар жасау
- C) Туристік ресурстарды пайдаланған кезде Қазақстан Республикасының мемлекеттік мүдделерін ескеру
- D) Балалардың арасында экскурсиялық жұмысты ұйымдастыру үшін жеңілдікті жағдайлар енгізу
- E) Ұлттық туризмді дамыту
- F) Қазақстан Республикасының тарихи-мәдени мұраларын қорғау
- G) Ішкі туризмді дамыту

14. Экскурсия кезінде қойылатын сұрақ-жауап түрлері:

- A) Діни сұрақтар
- B) Логикалық сұрақтар
- C) Экскурсия жүргізушісі жауап беретін сұрақтар
- D) Дүниетанымдық сұрақтар
- E) Философиялық сұрақтар
- F) Экскурсияға қатысушылар жауап беретін сұрақтар
- G) Ғылыми сұрақтар

15. Экскурсия жүргізушісінің тілі мына критерийлерге сәйкес келуі тиісті:

- A) Экскурсия жүргізуге қабілеттілігі
- B) Сөз жасамдарды меңгеруі
- C) Әртістік шеберлігі
- D) Мақал-мәтелдерді білуі
- E) Тілдің анықтығы
- F) Тілдің дәлділігі

16. Экскурсиялық ұғымдармен жұмыс жасауда осы түсініктер бір-бірімен тығыз байланыста:

- A) Әдіснама
- B) Әдістеме
- C) Индукция
- D) Синтез
- E) Композиция

17. Әдістемелік жұмыстардың сапасын көтеру жолдары:

- A) Экскурсиялардың ғылыми маңызын арттыру
- B) Экскурсия жүргізу техникасын жетілдіру
- C) Дыбыс жазбаларын тыңдау
- D) Экскурсиялардың танымдық іс-әрекеттерін белсендіру
- E) Экскурсиялардың эстетикалық маңызын арттыру
- F) Экскурсияларда тұрмыс-салт элементтерін енгізу

18. Экскурсоводты нақты әдістемелік тәсілді қолдана білуді үйрету:

- A) Экскурсиялық маршрутты құруға көмектеседі
- B) Ұйымдастыру сипатына ие
- C) Экскурсияны ұйымдастыруға әсерін тигізеді
- D) Сатылық сипатқа ие
- E) Белгілі бір реттілікпен жүргізіледі

19. Ежелгі Грекия архитектуралық сәулет ескерткіштері:

- A) Никольский ғибадатханасы
- B) Портун ғибадатханасы
- C) Колизей
- D) Эрехтейон ғибадатханасы
- E) Афина акрополи
- F) Ники ғибадатханасы
- G) Веста ғибадатханасы

20. Ежелгі Грекия архитектурасының тарихи кезеңге жіктеледі:

- A) Конструктивизм
- B) Эклектика
- C) Классика кезеңі
- D) Жаңа ғасыр
- E) Орта ғасыр
- F) Эллинизм
- G) Модернизм
- H) Ежелгі кезең

21. Экскурсияның құрылымы:

- A) Алғы сөз
- B) Негізгі бөлім
- C) Ұсыныс
- D) Қорытынды
- E) Түйіндеме
- F) Сараптамалық бөлім
- G) Талдау

22. Экскурсиялық қызметкерлердің психология негіздерін білуі көмектеседі:

- A) Экскурсанттардың алған әсерін жедел бағалау
- B) Әлем жаратылысын толықтай түсінуге
- C) Объектінің шынайылығын әсерлеу
- D) Іс жүзіндегі әрекеттерді ақылға қонымды етіп ұйымдастыруға
- E) Бір тілден басқа тілге ауысуға
- F) Әлемді тану мәселелерін шешуге

23. Б. Е. Емельянов бойынша экскурсияларды топтастыру:

- A) Мақсатына қарай
- B) Экскурсияға қатысушылардың құрамына қарай
- C) Технологиялық ерекшелігіне қарай
- D) Маңыздылығына қарай
- E) Өткізілу мерзіміне қарай
- F) Ерекшеліктеріне қарай

24. Экскурсиялық құжат технологиялық картаны бекітуге қажетті құжаттар:

- A) Экскурсия мазмұнының тереңдігі
- B) Экскурсиялық бақылау мәтіні
- C) Экскурсияны өткізуге жіберетін бюро бұйрығы
- D) Экскурсиялық пакет
- E) Туроператор кеңесшісінің шешімі
- F) Экскурсияны өткізуге жіберетін кәсіпорын басқарушысының бұйрығы

25. Этнограф-шоқантанушылар:

- A) Этнограф Ғ.Н.Валиханов
- B) Тарихшыдар Л.М.Әуезов, М.С.Тұрсынов
- C) Араб графикасы бойынша маман Д.Х.Кармышев
- D) Антрополог О.Исмағұлов
- E) АҚШ ғалымдары
- F) Тарихшы-өлкенатушылар

**Саяхаттану
ПӘНІ БОЙЫНША
СЫНАҚ АЯҚТАЛДЫ**

Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасының негіздері

1. Крокиде көрсетіледі:

- A) Жергілікті бағдарлар
- B) Азимут
- C) Магниттік меридиан бағыты, түсірілім күні
- D) Жауын-шашын жайында мәліметтер
- E) Теңіз деңгейінен биіктігі
- F) Климаттық жағдай
- G) Қозғалыс графигі

2. Тамақтану рационындағы маңызды құрылымдар:

- A) зат алмасу
- B) калория
- C) су-тұздық режим
- D) ақуыз
- E) энергия

3. Жорықта пайдалануға қолайлы жарма түрі:

- A) қара бидай жармасы
- B) қарақұмық жармасы
- C) бидай жармасы
- D) жүгері жармасы
- E) сұлы жармасы

4. Туристердің жеткіліксіз физикалық дайындығы нәтижесінде болады:

- A) Туристердің икемдігі
- B) Жарақаттар
- C) Инфекциялық аурулар
- D) Туристердің ауруы, тіпті қаза болуы
- E) Туристердің сергектігі

5. Энциклопедиялық нұсқада туристердің физикалық дайындығына жатады:

- A) Тегіс емес жерде жоғары өрмелеу
- B) Қозғалыс дағдыларын қалыптастыру
- C) Сақтандыру түрлері
- D) Физикалық қасиеттерді дамыту
- E) Жүйелі жаттығулар арқылы қозғалыс дағдыларын бекіту

6. Бір мезгілде белсенді туристік саяхат үшін қажетті негізгі физикалық қасиеттерін қалыптастыруға қабілетті оқыту құралдары:

- A) Атпен серуен
- B) Шаңғымен жүгіру
- C) Бассейнде жүзу
- D) Томарлы жерлерде (тегіс емес) жаяу жүру, жедел- марш (марш-бросок)
- E) Ұзын дистанцияларға жүгіру
- F) Ашық су қоймасында жүзу
- G) Жақын қашықтыққа жүгіру

7. Туристік топтың күшін бағалау үшін жүргізілетін параметрлері:

- A) Техникалық тәсіл мен іс-шараларды таңдау
- B) Қажетті білім мен дағдыларды игеру дәрежесі
- C) Тиісті құрал- жабдықтарды қолдана білу
- D) Табиғи кедергілерден өту
- E) Маршруттың әрбір телімінен өту
- F) Қауіпсіздікті қамтамасыз ету
- G) Жетекшінің тұлғалық қасиеті және әлеуетті көшбасшылар

8. Қиын су саяхаттарына жарайтын өзендер (3-6 дәрежелі) :

- A) Шелек
- B) Бұқтырма
- C) Тобыл
- D) Шарын
- E) Қаратал

9. Жеке құрал-жабдықтарға жатады:

- A) Сүлгі, жеңіл аяқ киім, жиналмалы пышақ
- B) Шатыр құралдары
- C) Байдарка
- D) Бивак құралдары
- E) Ұйқы қапшығы, жауыннан қорғанатын жамылғы, спорт костюмі
- F) Жолдорба, бас киім, бет орамал

10. Су жорығындағы апат түрлері:

- A) туристердің жоғалуы
- B) кемені толқынның аударуы
- C) кеме табанының тесіліп істен шығуы
- D) кеменің тасқа немесе бағанға тірелуі
- E) адамдардың ыстыққа күйуі

11. Туристік жорықта кездесетін жарақат түрлері:

- A) Бүйрек аурулары
- B) Аяқ-қол буындарының зақымдануы
- C) Бауыр аурулары
- D) Жүрек аурулары
- E) Сүйек аурулары
- F) Жүйке жүйесінің аурулары

12. Туризммен айналысудағы қауіпсіздікті қамтамасыз ету талаптары:

- A) Туристік шараларды дайындау және өткізу
- B) Топ мүшелерінің санын арттыру
- C) Физикалық, техникалық, тактикалық және арнаулы дайындықтарды жүргізу
- D) Шөпті беткейлермен жүрген кезде жылдамдықты арттырып отыру
- E) Жарақаттанғанда өз бетінше көмек көрсетуге тыйым салу
- F) Тамақ дайындауды кезекпен жүргізу

13. Техникалық-тактикалық дайындыққа кіреді:

- A) Мамандардың туристік маршрутты тиімді құруы
- B) Тек қана медициналық көмек көрсете білуі
- C) Картамен жұмыс жасауды үйрену
- D) Топ мүшелерінің қауіпсіздігінің қамтамасыз ету
- E) Ас дайындай білуді үйрену

14. Батпақтан өту кезінде жиі жіберілетін қателіктер:

- A) қауіпсіздік ережесін сақтамау
- B) транспорт түрінің дұрыс таңдалмауы
- C) басшының дұрыс тағайындалмауы
- D) туристердің дұрыс тамақтанбауы
- E) туристік арқандардың дұрыс байланбауы
- F) маршруттан ауытқымай жүру

15. Қар көшкіні қауіпі бар аймақтағы қозғалыс тәртібі:

- A) Беткей үстімен сырғанау
- B) Дыбыссыз
- C) Алдын ала бақылаушыларды қойып
- D) Бірінің ізінен бірін қозғалу
- E) Өте шапшаң
- F) 100 м интервалмен бір-бірден

16. Туристік саяхатта техникалық қателіктердің жіберілу себептері:

- A) Техникалық тәсілдерді қолдана білмеу нәтижесі
- B) Туристік топта адам санының жеткіліксіз болуы
- C) Туристік шатырдың дұрыс таңдалмауы
- D) Техникалық тәсілдерді білмеу нәтижесі
- E) Азық-түліктің дұрыс жинақталмауы
- F) Топта спортшылардың болмауы
- G) Туристік жорықтарды тек белгілі мақсатта ғана жүргізілуі

17. Солтүстік Мұзды мұхит бассейніне жататын өзендер:

- A) Ертіс
- B) Бұқтырма
- C) Шу
- D) Тобыл
- E) Лепсі
- F) Іле
- G) Ембі

18. Жетекші топтың сандық және сапалық құрамы әсер ететін факторлар:

- A) Маршруттың қиындық дәрежесіне, саяхаттың ауданына
- B) Теңіз деңгейінен биіктігі
- C) Климаттық ерекшелігі
- D) Жоспар графигі
- E) Қаржылық мүмкіндігі
- F) Тұтынушының техникалық және физикалық дайындығының дәрежесі, саны

19. Туристік топтың күш-қуатын бағалау бір қатар параметрлермен жүргізіледі:

- A) Туристік асхана жұмыстарын ұйымдастыра білуі
- B) Туристік маршруттың сызбасына өзгертулерді енгізе білуі
- C) Мамандануы, жорыққа қатысушылардың өзара алмаса алуы мен үйлесімділігі
- D) Қажетті білімдер мен дағдыларды меңгеру дәрежесі
- E) Туристік құрал-жабдықтарды қолдана білуі
- F) Техникалық, моральді және физикалық ресурстары

20. Негізгі тактикалық ұғымдар:

- A) Топ, міндет, қажеттілік
- B) Мақсат, құралдар, уақыт
- C) Туристік саяхаттың қауіпсіздігі
- D) Маршруттың апаттық және қосымша нұсқалары
- E) Жинақтау, сараптау, бақылау
- F) Уақыт, азық-түлік, ережелер
- G) Бекіту, қысқарту, жоспарлау

21. Туристік саяхаттың классификациясын нақты білу туристік құрылымды ұйымдастырушы (менеджер) үшін қажет:

- A) Қызмет көрсететін қызметкердің маусым қарсаңындағы дайындық жоспарын тиянақты орындалуын бақылау және жүзеге асыру
- B) Белсенді туристік саяхат үшін клиенттерді ертіп жүруші топты білікті құрастыру
- C) Туризм түріне тән кедергісінен өту тәсілдері мен дағдыларын калыптастыру
- D) Жорықтың жоспар-графигін құрастыру, оны нақты мән-жайды толық есепке ала отыра іске асыру
- E) Жолдың қауіпсіздігін қамтамасыз ете отырып, тиісті құрал-сайманды жасау және оларды қолдана білу
- F) Құралдар мен күшті мейлінше аз шығындап қойылған мақсатқа кол жеткізуді қамтамасыз ету

22. Туристік топтың мүмкіндіктерін бағалау параметрлері:

- A) Туристік маршруттың бағыттары
- B) Мамандануы, топ мүшелерінің бір-бірін алмастыру мүмкіндігі мен сәйкестілігі
- C) Топ мүшелерінің нақты мамандық иесінің болуы
- D) Топ мүшелерінің салмағы
- E) Техникалық, физикалық, моральдық ресурстар мен жеке тәжірибе және шеберлік

23. Тактикалық әзірлеудегі маршрут графигінде көрсетіледі:

- A) Жолдың әр күніндегі бастапқы және соңғы нүкте
- B) Табиғи кедергілер
- C) Маршруттың техникалық қиындығы
- D) Кедергілердің сапалық бағасы
- E) Қаржылық шығыны
- F) Климаттық жағдай

24. Туризмдегі топтық құрал-жабдықтардың пайдаланылуына қарай жіктелуі:

- A) Әмбебап
- B) От жағуға арналған және ас үйлік
- C) Аралас
- D) Туристердің түнеуі мен тұрмысына қажетті құралдар
- E) Топтық
- F) Арнаулы
- G) Ас дайындауға арналған

25. Н.Ю. Завгарованың үш мезгіл тамақтану режимінде ұсынған тәуліктік тамақ рационының құндылығы:

- A) таңғы ас- 30%, кешкі ас- 25%
- B) демалыс кезіндегі тамақтану 10- 15%
- C) түскі ас- 10-15%
- D) таңғы ас- 50%, кешкі ас- 50%
- E) түскі ас- 30-35%
- F) таңғы ас- 10%, кешкі ас- 30%
- G) таңғы ас- 40%, кешкі ас- 60%

**Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасының
негіздері
ПӘНІ БОЙЫНША
СЫНАҚ АЯҚТАЛДЫ**