

Мамандық бойынша тест: 1 - пән Мейманхана және мейрамхана менеджменті

1. Коммуникациялық кедергілерді жеңу жолдары:
- A) Демографиялық орта
 - B) Ақпараттық ағынды реттеу
 - C) Оқиғаның бұзылуы
 - D) Ұйымның қанағатсыз құрылымы
 - E) Ұсынысты жинау жүйесі
 - F) Қазіргі ақпараттық технологиялар
 - G) Қоғам өміріне қатысуы
 - H) Ақпараттың шектен тыс болуы
2. Қонақ үйлер желіге бірігеді:
- A) Түрлі экономикалық шарттар негізінде
 - B) Шығындардың құрылымы
 - C) Құқықтық жауапкершілік
 - D) Нарықтағы бәсеке негізінде
 - E) Түрлі шаруашылықты дербестігін сақтай
 - F) Қызметкерлер ассортименті
 - G) Экономикалық өсу негізінде
 - H) Түрлі құқықтық шарттар негізінде
3. Қонақжайлық саласының қызметкерлерге деген сапалық қажеттілігі анықталады:
- A) Дәрежесі
 - B) Регламенттер
 - C) Білімі
 - D) Категориясы
 - E) Жеке қасиеттері
 - F) Шешімдер
 - G) Міндеттемелер
 - H) Мәселелерді жылдам шешуі
4. Бақылау шешімдерінің мерзіміне қарай бөлінуі:
- A) Беймезгілді
 - B) Маусым аралық
 - C) Апталық
 - D) Кешкі
 - E) Қысқа мерзімді
 - F) Жылдық
 - G) Маусымды
 - H) Ұзақ мерзімді

5. Даяшы еңбегін ұйымдастыру әдісі:

- A) Тиімділік
- B) Жеке-даралық
- C) Есептік
- D) Болжамалы әдіс
- E) Иммитациялық
- F) Бригадалық
- G) Тармақты
- H) Тәртіп әдісі

6. Ұйымның құрылымына байланысты ортақ сипаттары:

- A) Ресми бөлістер
- B) Мақсатқа жету
- C) Бейресми ұйымдар
- D) Күрделі ұйымдар
- E) Тік еңбек бөлінісі
- F) Ұйым қаражаты
- G) Ұйымның ресурстары
- H) Көлденең еңбек бөлінісі

7. Ұйымның жетістігін, табысын құрастырушылар:

- A) Жеке күш факторы
- B) Өздерін оқшаулайды
- C) Өздерінің өкілеттілігі толғандырады
- D) Нәтижелік және тиімділік
- E) Өмір сүру мүмкіндігін ұзарту
- F) Тәжірибені іске асыру
- G) Неғұрлым жоғары ақы алуға аса құштарлық
- H) Қонақпен сөз таластырмау

8. Қоғамдық тамақтану кәсіпорындарының жіктелуі:

- A) Аралас
- B) Тұрақтылық
- C) Әмбебап
- D) Дербес
- E) Кешенді
- F) Бөлме тазалығы
- G) Қызмет түрлері
- H) Мамандандырылған

9. Персоналды

моральдық ынталандыру:

- A) Ұсыныстар жасау
- B) Біліктілігін жоғарылату
- C) Алғыс айту
- D) Сыйақы
- E) Оқыту
- F) Мадақтамалар
- G) Жолдамалар ұсыну
- H) Дәрежесін өсіру

10. Қонақты қарсы алу әрекет стандарты:

- A) Этикалық норманы сақтау
- B) Жайдарлы түр әлпет
- C) Кәсіби тәжірибе сипаттамасы
- D) Жеке қасиеттері
- E) Бір қалыпты қозғалыс
- F) Мәселелерді шешуге әрекеттену
- G) Тәртіп нормасын қадағалау
- H) Қонақпен тұрып сөйлесу