

Тест по 2 дисциплине

1. Назовите функции, НЕ входящие в управленческое обследование медицинской организации

- A) Маркетинг
- B) Географическое положение
- C) Форма собственности
- D) Финансы (бухгалтерский учет)
- E) Человеческие ресурсы
- F) Операции (технологии)
- G) Культура организации

2. Переменными моделями процессуальной теории мотивации по Портеру-Лоулеру

- A) Эмоциональное выгорание
- B) Степень удовлетворения
- C) Затрачиваемые усилия
- D) Вознаграждение
- E) Широта кругозора
- F) Социальный статус

3. Медицинская экспертиза бывает

- A) Перспективная экспертиза
- B) Единоличная экспертиза
- C) Среднесрочная экспертиза
- D) Долгосрочная экспертиза
- E) Объемная экспертиза
- F) Комиссионная экспертиза
- G) Краткосрочная экспертиза
- H) Комплексная экспертиза

4. Ошибки при реагировании на конфликтную ситуацию, усугубляющие конфликтные отношения в команде, по М.Мескону, М.Альберту и Ф.Хедоури:

- А) Умение «спрятать» свое подозрение в негативных побуждениях партнеров по конфликту
- В) Проявление способности в чем-то уступить противникам по конфликту для общей пользы
- С) Не навязывание своей точки зрения и давления на партнеров по конфликту
- Д) Запаздывание в принятии мер по урегулированию конфликта
- Е) Попытка разрешить конфликт без выяснения его истинных причин
- Ф) Шаблонное применение схем урегулирования конфликта без учета его типа и особенностей
- Г) Проявление понимания отказа и грубых слов партнеров по конфликту

5. Стадия истощения при профессиональном выгорании сестринского персонала по А.Калену:

- А) Проявление замкнутости и изолированности от своих коллег
- В) Проявление цинизма
- С) Необходимость консультации психотерапевта
- Д) Проявление непреклонности в отстаивании своей позиции
- Е) Полная потеря интереса к профессиональной деятельности
- Ф) Фиксирование на правилах и инструкциях

6. Стандарты в сестринском деле определяют:

- А) Направления дальнейшего совершенствования качества через формулирование дополнительных требований, носящих обязательный характер
- В) Минимально допустимый уровень качества через обозначение обязательных требований, образующих основу программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи
- С) Совершенствование сестринского менеджмента, обеспечение целостности отрасли за счет единых подходов к планированию, нормированию и т.д. для повышения качества медицинской помощи
- Д) Уровень повышения показателей качества профессиональной деятельности выборочных сотрудников
- Е) Направления дальнейшего совершенствования качества через формулирование дополнительных требований, носящих рекомендательный характер
- Ф) Время на выполнение дублирующих функций специалистами сестринского дела

7. Управлять – это значит
- A) Уметь согласовывать с коллегами
 - B) Единолично распоряжаться
 - C) Использовать демотивацию
 - D) Уметь организовывать
 - E) Определять приоритеты
 - F) Авторитарно коммуникатировать
 - G) Однобоко контролировать
8. Преимущества матричной структуры управления сестринской службой
- A) Расшатывает существующую структуру управления
 - B) Приводит к текучести кадровых ресурсов
 - C) Разрешение проблем внутри организации
 - D) Демотивирует специалистов
 - E) Мотивирует специалистов
 - F) Возрастающие коммуникации
9. Атрибуты успешного лидера команды в медицинской организации
- A) Личная преданность команде
 - B) Поддержка автономности команды
 - C) Отсутствие ясного, открытого общения
 - D) Разрешение проблемы неадекватного исполнения задач
 - E) Лоббирование собственных интересов
 - F) Четкий фокус внимания на каком-либо одном приоритете
10. Адаптивные копинг-механизмы в практике медицинской сестры
- A) Употребление алкоголя
 - B) Употребление наркотиков
 - C) Контроль своих эмоций
 - D) Прогулы
 - E) Самоуважение и уважение других
 - F) Курение
 - G) Обсуждение своих чувств с такими же медицинскими сестрами
 - H) Переедание