

Тест по 1-дисциплине

1. Исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказание, и что его или ее долг - подчиняться им – это:

- A) Экспертная власть
- B) Власть, основанная на вознаграждении
- C) Законная власть
- D) Власть, основанная на принуждении
- E) Эталонная власть

2. Модель, используется для принятия непрограммируемых решений в условиях неуверенности, ограниченности информации, отсутствии единого мнения – какую цель преследовать или какую выбрать линию поведения - это:

- A) Неоклассическая
- B) Социальная
- C) Административная
- D) Политическая
- E) Классическая

3. Данный стиль подразумевает, что человек старается уйти от конфликта:

- A) Сглаживание
- B) Уклонение
- C) Решение проблемы
- D) Компромисс
- E) Принуждение

4. Препятствуют руководителю продемонстрировать определенные образцы поведения:

- A) Демократичный лидер
- B) Формальный лидер
- C) Субинституты
- D) Транзакцион
- E) Нейтрализаторы

5. Высокая норма управляемости в горизонтальном измерении и незначительное число уровней иерархии:

- A) Норма управляемости
- B) Плоская структура управляемости
- C) Средняя структура управляемости
- D) Высокая структура управляемости
- E) Эталон управляемости

6. Данная теория (концепция) сконцентрирована на изучении мыслительных процессов, влияющих на поведение человека, объяснения того, какими способами работники стремятся к вознаграждению:

- A) Теория содержания мотивации
- B) Теория подкрепления
- C) Теория целостного человека
- D) Теория процессов мотивации
- E) Концепция «экономического человека»

7. Данная теория изучает представления сотрудников организации о том, насколько объективно менеджмент оценивает внесенный ими трудовой вклад в сравнении с остальными работниками:

- A) Теория иерархии потребностей
- B) Теория приобретенных потребностей
- C) Теория ERG
- D) Двухфакторная теория
- E) Теория справедливости

8. Наиболее известный представитель концепции человеческих ресурсов:

- A) А. Файоль
- B) Ф. Тейлор
- C) Ф. Гилберт
- D) М. Вебер
- E) А. Маслоу

9. Данный источник власти строится на реализации руководителем своей способности влиять на поведение подчиненного посредством наказания, выговоров, штрафов, понижения в должности, увольнения и т.п. - это:

- A) Власть над трудовым коллективом
- B) Принуждение
- C) Организационная основа власти
- D) Подчинение
- E) Принятие решения

10. На емкость коммуникативных каналов оказывает влияние следующий фактор:

- A) Способность обеспечивать личный подход к коммуникациям
- B) Передача множество сигналов
- C) Интерактивность
- D) Восприятие раздражителей
- E) Прямое воздействие